

東北地方太平洋沖地震による被災者受入総合相談窓口の設置について

香川県では、今回の地震・津波により被災された方々や福島県原発事故によって避難される方々が本県に疎開される場合、被災等をされた方々の状況やニーズに応じて、これらの方々の本県での生活を支えるための総合相談窓口を設置しました。

また、被災等された方々の受け入れ先となる住居等の提供にご協力いただける香川県民の皆様からのご相談にも応じております。

1. 総合相談窓口の設置

- 場 所 県庁舎本館 16階 健康福祉総務課
- 時 間 8:30～17:15（平日のみ）
- 体 制 職員が相談者のニーズを聞き取り、相談に対応します。内容によっては、関係部局や市町など関係機関へ引き継ぎます。
- 電話番号 087-832-3808

2. 相談・支援内容

項 目	相談・支援内容	担当窓口	
住居	県営住宅等への入居	県営住宅への入居	土木部 住宅課
		市町営住宅への入居	市町住宅担当窓口
	雇用促進住宅への入居	雇用促進住宅への入居	市町
	民間 1 戸建て住宅・マンション等	民間賃貸住宅等の相談	土木部住宅課
(社)香川県宅地建物取引業協会 (社)全日本不動産協会香川県本部			
生活	当面の生活費	生活福祉資金の貸付	健康福祉部 健康福祉総務課 県社会福祉協議会 市町社会福祉協議会
		自立した生活が困難な方の支援	生活保護相談及び生活保護制度の活用

項 目	相 談 ・ 支 援 内 容	担 当 窓 口	
教育	公立幼稚園、 小・中学校への 転入学	香川県内の公立学校への転入学に関するご相談	県教育委員会 義務教育課
	県立高等学校 への転入学	香川県内の公立学校への転入学に関するご相談	県教育委員会 高校教育課
	特別支援学校 への転入学	香川県内の公立学校への転入学に関するご相談	県教育委員会 特別支援教育課
	私立学校への 転入学	県内私立学校（幼稚園・中学校・高等学校）への転入学の支援	総務部 総務学事課
子育て 支援	妊娠・出産	妊娠・出産に関する相談	健康福祉部 子育て支援課
	保育所への入 所	保育所への入所支援	健康福祉部 子育て支援課
	子どもの心の ケア	震災により PTSD 等を発症している子どもへのカウンセリング	健康福祉部 子育て支援課
	児童福祉施設 への入所や里 親委託	施設入所等の手続等 （児童養護施設、里親、母子生活支援施設等）	健康福祉部 子育て支援課
	ひとり親家庭 への支援	貸付制度や児童扶養手当制度の手続き方法の説明	健康福祉部 子育て支援課
	育児相談	育児に関する相談窓口の紹介	健康福祉部 子育て支援課
医療	医療機関での 診察・治療	医療機関の診療科目や所在地等の紹介	健康福祉部 医務国保課
	透析治療	透析治療が可能な病院の紹介	健康福祉部 医務国保課
	公費負担制度 （結核・肝炎）	結核及び肝炎治療の医療費助成の手続き	健康福祉部 薬務感染症対策課
健康	健康相談	健康に関する相談	健康福祉部 健康福祉総務課
	予防接種	予防接種法に基づく定期の予防接種の実施	市町予防接種担当窓口
	被災者の心の ケア	精神保健福祉センターや保健所等でのカウンセリングなど	健康福祉部 障害福祉課

項 目		相談・支援内容	担当窓口
介護・福祉	介護（施設）サービスの利用	必要なサービス利用に向けた支援の実施	健康福祉部 長寿社会対策課
	介護（居宅）サービスの利用		
	介護保険の被保険者証、要介護認定等		
	障害者の施設サービスの利用	障害児・者施設への入所及び通所の利用	健康福祉部 障害福祉課
	障害者の居宅サービスの利用	障害者の生活用具や介護のための用具等の給付 障害者の介護のためのヘルパー等の派遣	健康福祉部 障害福祉課
	障害者の相談	障害福祉相談所等の相談機関での相談	健康福祉部 障害福祉課
就労	生活・就労相談 （農業関係） （漁業関係）	ハローワークの職業紹介と連携した生活面での相談、各種手続きの支援	香川求職者総合支援センター（「しごとプラザ高松」内に県労働政策課が設置）
		県内での農業への就業相談、各種制度の紹介	（財）香川県農業振興公社 農政水産部農業経営課
		県内での漁業への就業相談	香川県漁業就業者確保育成センター（水産課内）
	職業相談・職業紹介	県内企業への職業紹介、就職情報提供、職業相談 県内企業からの求人申込み受付	香川県人材Ｕターンセンター（労働政策課内）
	職業訓練	求職者のための職業訓練に関する相談	商工労働部 労働政策課
	介護職場への就労支援	介護雇用プログラム（働きながらヘルパーの資格をとるプログラム）等の利用	健康福祉部 長寿社会対策課
	障害者の就労支援	障害者の就職のための訓練等 事業所の利用 働く障害者の就業面や生活面の支援	健康福祉部 障害福祉課