

【特殊詐欺についてのアンケート】

調査期間 H29.9.14 ~ H29.9.30

回答率 86.2% 回答者数 330人

アンケートの趣旨

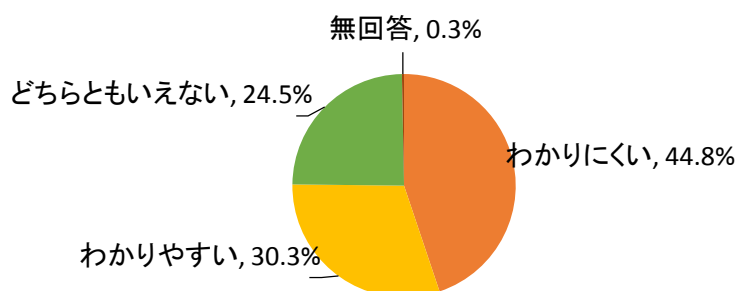
県内における、平成29年上半期の特殊詐欺の認知件数は44件(前年比-3件)、被害額約4,924万円(前年比-2,142万円)と前年を下回っているものの、依然として高齢者を中心に被害が多発するなど厳しい状況にあります。

県警では、特殊詐欺の抑止対策として広報啓発活動等を実施しているところですが、更なる抑止に向けた効果的な対策を講じていく必要があります。

そこで、県民の皆様方に特殊詐欺に対する意識調査を行い、今後の取組に反映するものです。

問1 振り込め詐欺などを特殊詐欺と呼びますが、あなたは、特殊詐欺という名称から、その内容がわかりますか。1つだけ選んでください。

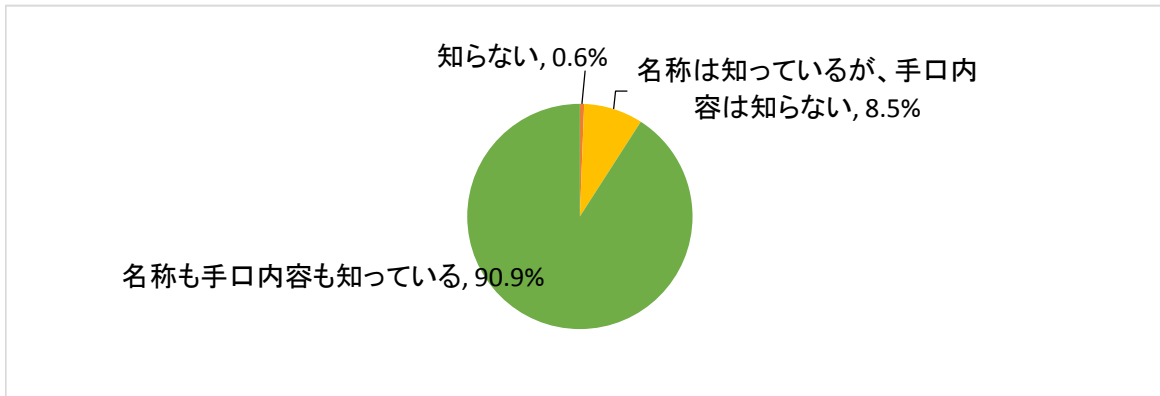
選択肢	回答者数	構成比
わかりにくい	148	44.8%
わかりやすい	100	30.3%
どちらともいえない	81	24.5%
無回答	1	0.3%
計	330	99.9%



問2 あなたは、以下の振り込め詐欺などの特殊詐欺の各手口の名称や手口の内容について知っていますか。それぞれの項目について、1つだけ選んでください。

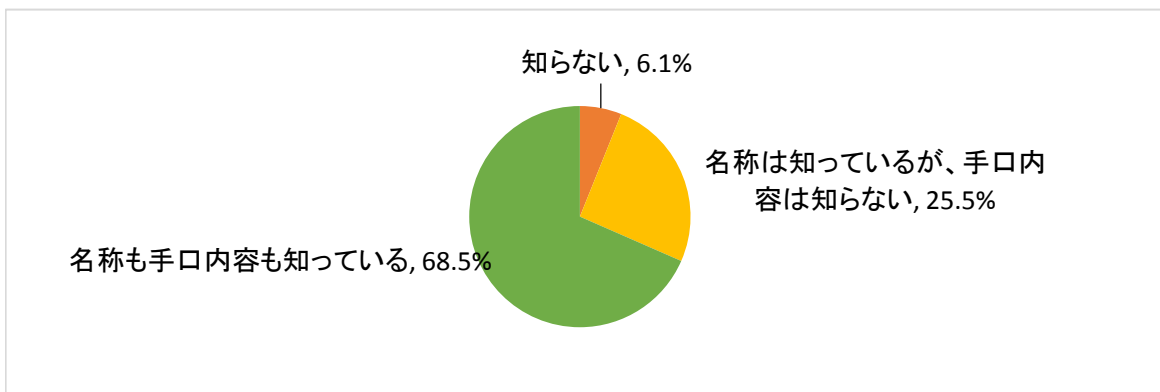
・オレオレ詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	2	0.6%
名称は知っているが、手口内容は知らない	28	8.5%
名称も手口内容も知っている	300	90.9%
計	330	100.0%



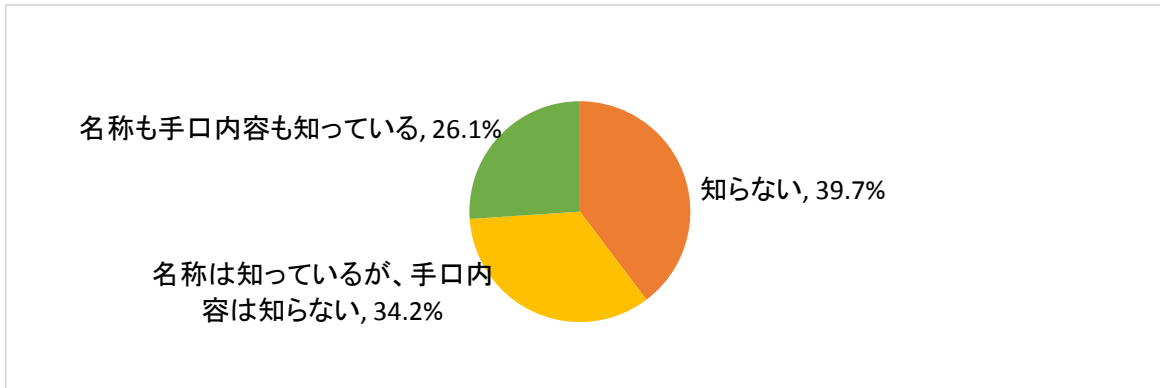
・架空請求詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	20	6.1%
名称は知っているが、手口内容は知らない	84	25.5%
名称も手口内容も知っている	226	68.5%
計	330	100.1%



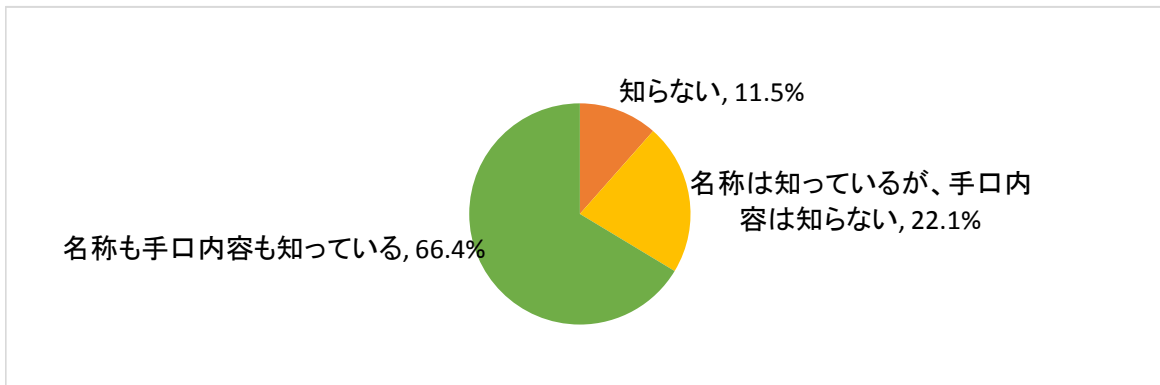
・融資保証金詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	131	39.7%
名称は知っているが、手口内容は知らない	113	34.2%
名称も手口内容も知っている	86	26.1%
計	330	100.0%



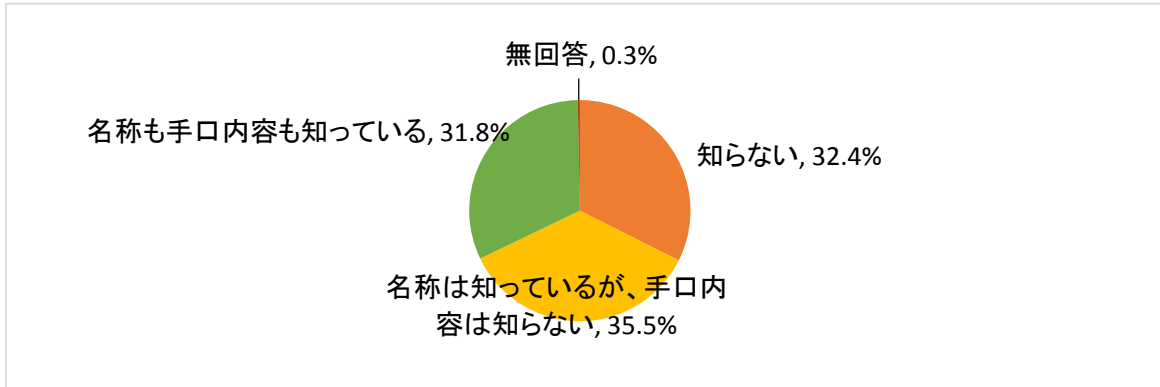
・還付金等詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	38	11.5%
名称は知っているが、手口内容は知らない	73	22.1%
名称も手口内容も知っている	219	66.4%
計	330	100.0%



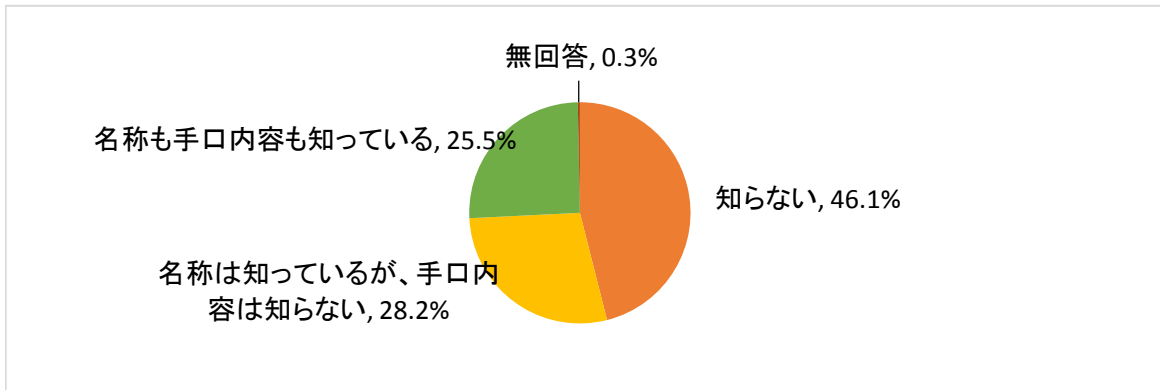
・未公開株などの金融商品等取引名目詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	107	32.4%
名称は知っているが、手口内容は知らない	117	35.5%
名称も手口内容も知っている	105	31.8%
無回答	1	0.3%
計	330	100.0%



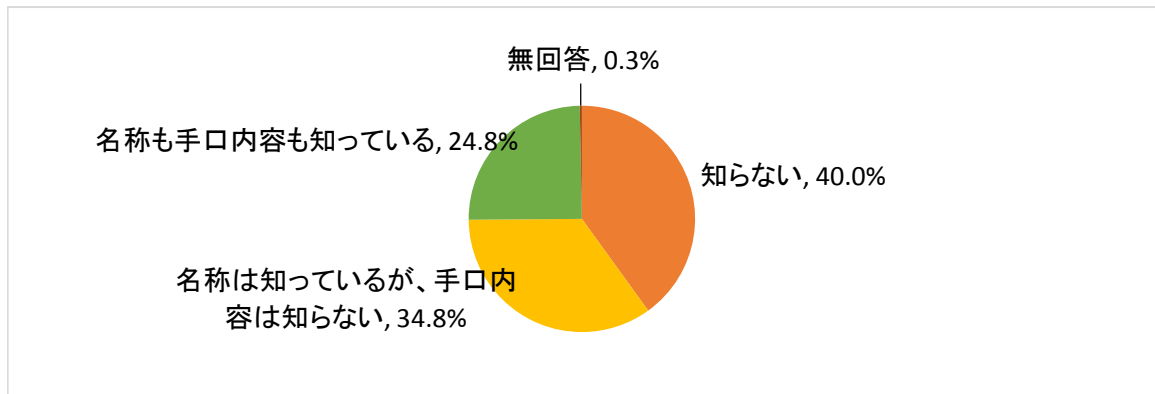
・競馬等のギャンブル必勝情報提供詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	152	46.1%
名称は知っているが、手口内容は知らない	93	28.2%
名称も手口内容も知っている	84	25.5%
無回答	1	0.3%
計	330	100.1%



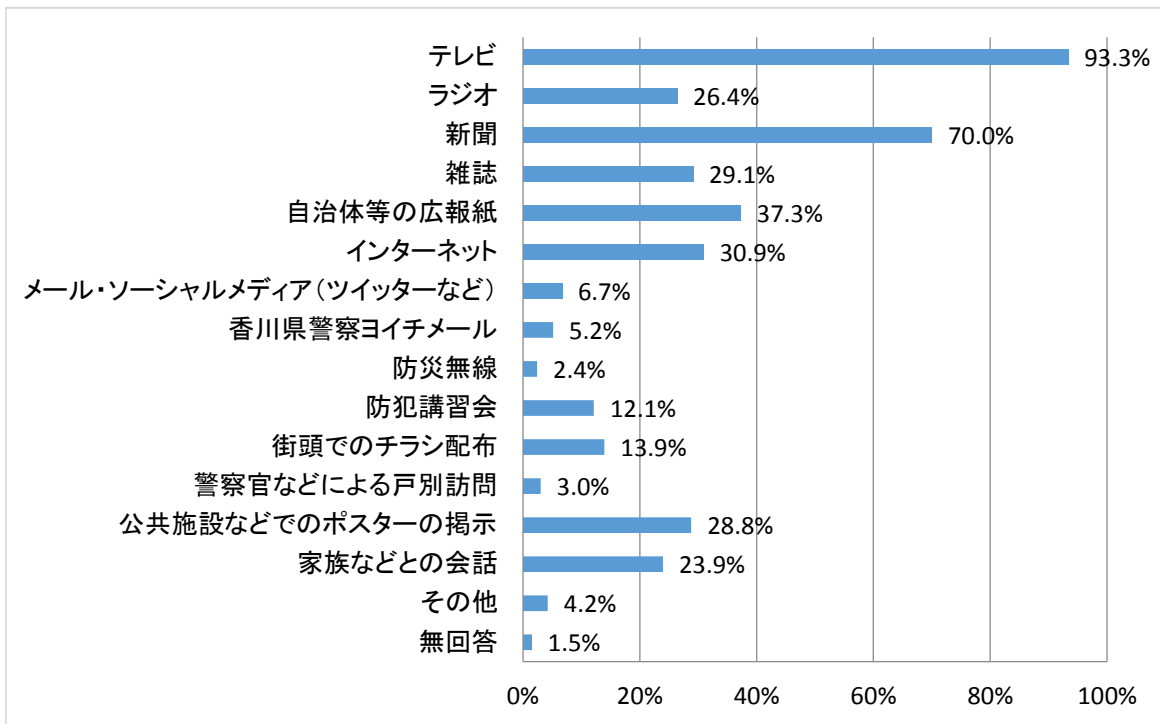
・結婚相手紹介などの異性交際あっせん詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	132	40.0%
名称は知っているが、手口内容は知らない	115	34.8%
名称も手口内容も知っている	82	24.8%
無回答	1	0.3%
計	330	99.9%



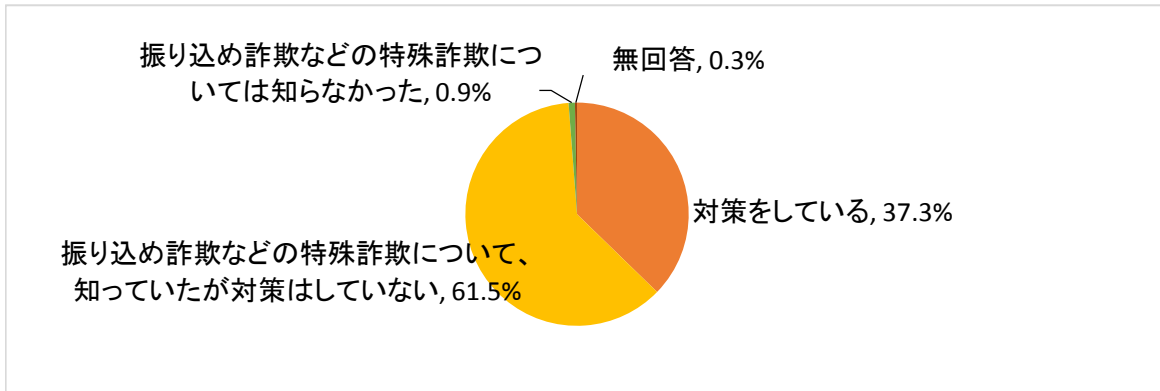
問3 問2で特殊詐欺の各手口の名称や手口の内容について1つでも知っているとお答えの方にお伺いします。あなたは、特殊詐欺の手口の名称や手口の内容を何で知りましたか。あてはまるものを全て選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数 330	
	回答者数	構成比
テレビ	308	93.3%
ラジオ	87	26.4%
新聞	231	70.0%
雑誌	96	29.1%
自治体等の広報紙	123	37.3%
インターネット	102	30.9%
メール・ソーシャルメディア(ツイッターなど)	22	6.7%
香川県警察ヨイチメール	17	5.2%
防災無線	8	2.4%
防犯講習会	40	12.1%
街頭でのチラシ配布	46	13.9%
警察官などによる戸別訪問	10	3.0%
公共施設などでのポスターの掲示	95	28.8%
家族などとの会話	79	23.9%
その他	14	4.2%
無回答	5	1.5%



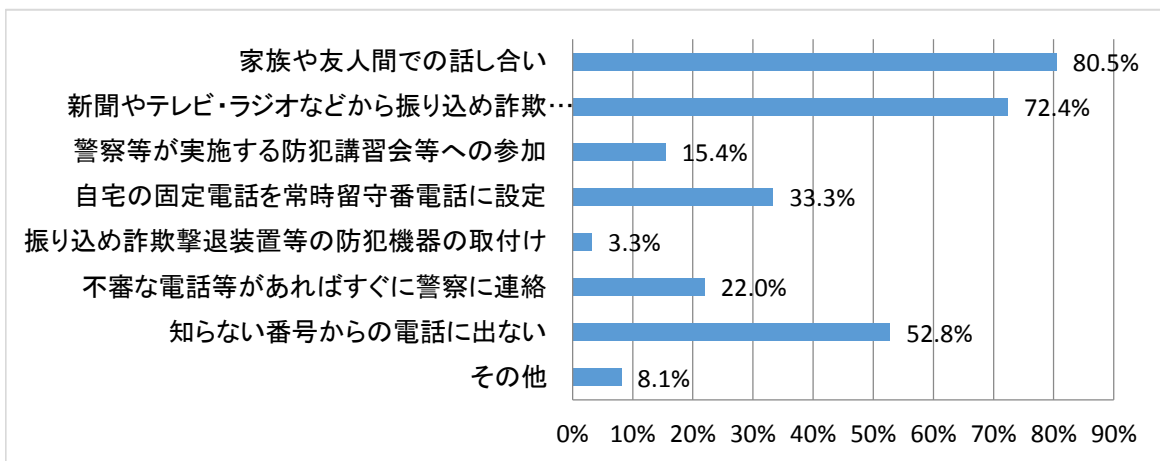
問4 ここからは全員の方にお伺いします。県内では振り込め詐欺などの特殊詐欺の被害が後を絶たない状況にありますが、あなたやあなたの同居のご家族は、振り込め詐欺などの被害に遭わないための対策をしていますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
対策をしている	123	37.3%
振り込め詐欺などの特殊詐欺について、知っていたが対策はしていない	203	61.5%
振り込め詐欺などの特殊詐欺については知らなかった	3	0.9%
無回答	1	0.3%
計	330	100.0%



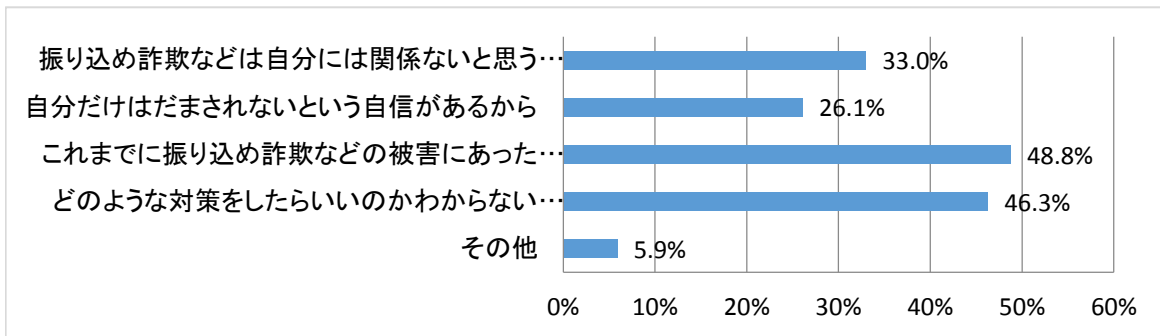
問5 問4で「1 対策をしている」と答えた方にお伺いします。あなたやあなたの家族がしている振り込め詐欺などの特殊詐欺の被害に遭わないための対策は何ですか。あてはまるものを全て選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数	構成比
家族や友人間での話し合い	99	80.5%
新聞やテレビ・ラジオなどから振り込め詐欺の手口等に関する情報収集	89	72.4%
警察等が実施する防犯講習会等への参加	19	15.4%
自宅の固定電話を常時留守番電話に設定	41	33.3%
振り込め詐欺撃退装置等の防犯機器の取付け	4	3.3%
不審な電話等があればすぐに警察に連絡	27	22.0%
知らない番号からの電話に出ない	65	52.8%
その他	10	8.1%



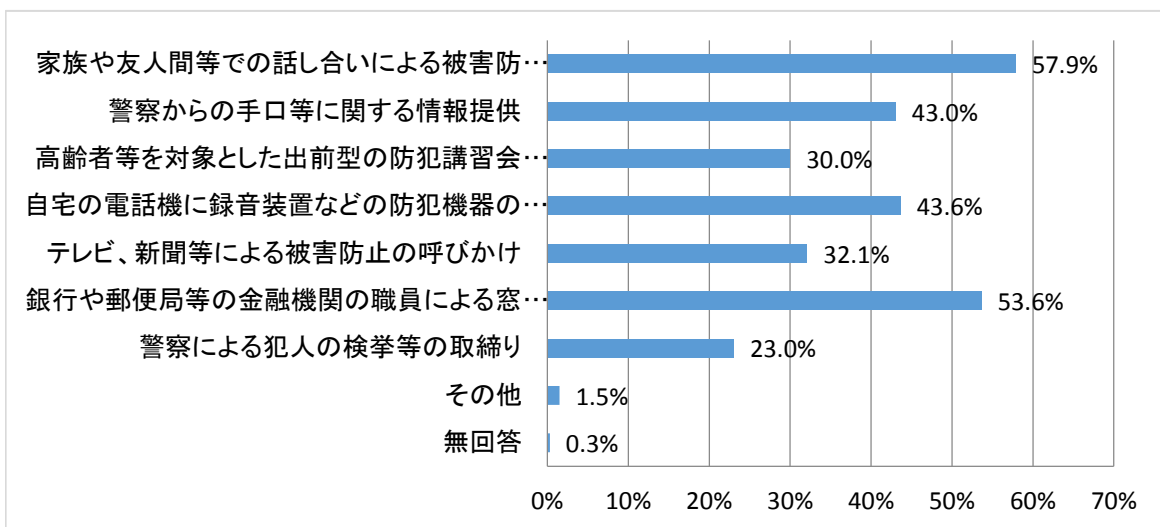
問6 問4で「2 振り込め詐欺などの特殊詐欺について、知っていたが対策はしていない」と答えた方にお伺いします。振り込め詐欺などの対策をしていない理由は何ですか。あてはまるものを全て選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数 203	
	回答者数	構成比
振り込め詐欺などは自分には関係ないと思うから	67	33.0%
自分だけはだまされないという自信があるから	53	26.1%
これまでに振り込め詐欺などの被害にあったことがないから	99	48.8%
どのような対策をしたらいいのかわからないから	94	46.3%
その他	12	5.9%



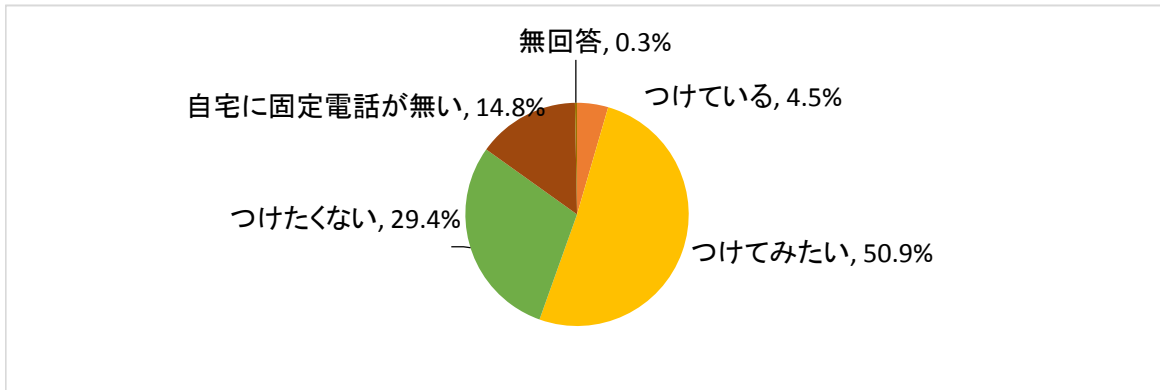
問7 ここからは全員の方にお伺いします。あなたは、振り込め詐欺などの特殊詐欺の被害を防止するためには、どのようなことが重要だと思いますか。あてはまるものを3つまで選んでください。

選択肢	回答者数 330	
	回答者数	構成比
家族や友人間等での話し合いによる被害防止対策	191	57.9%
警察からの手口等に関する情報提供	142	43.0%
高齢者等を対象とした出前型の防犯講習会等の開催	99	30.0%
自宅の電話機に録音装置などの防犯機器の設置や留守番電話の設定	144	43.6%
テレビ、新聞等による被害防止の呼びかけ	106	32.1%
銀行や郵便局等の金融機関の職員による窓口での声かけ	177	53.6%
警察による犯人の検挙等の取締り	76	23.0%
その他	5	1.5%
無回答	1	0.3%



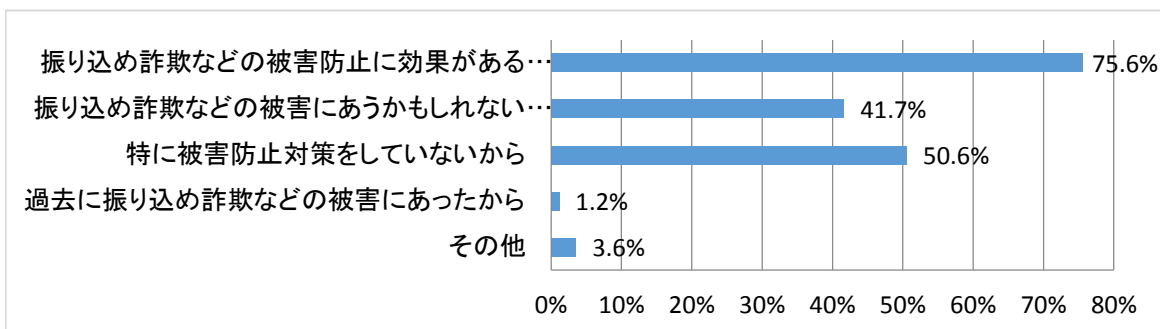
問8 あなたは、振り込め詐欺などの被害を防止するための防犯機器を自宅固定電話につけてみたいと思いますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
つけている	15	4.5%
つけてみたい	168	50.9%
つけない	97	29.4%
自宅に固定電話が無い	49	14.8%
無回答	1	0.3%
計	330	99.9%



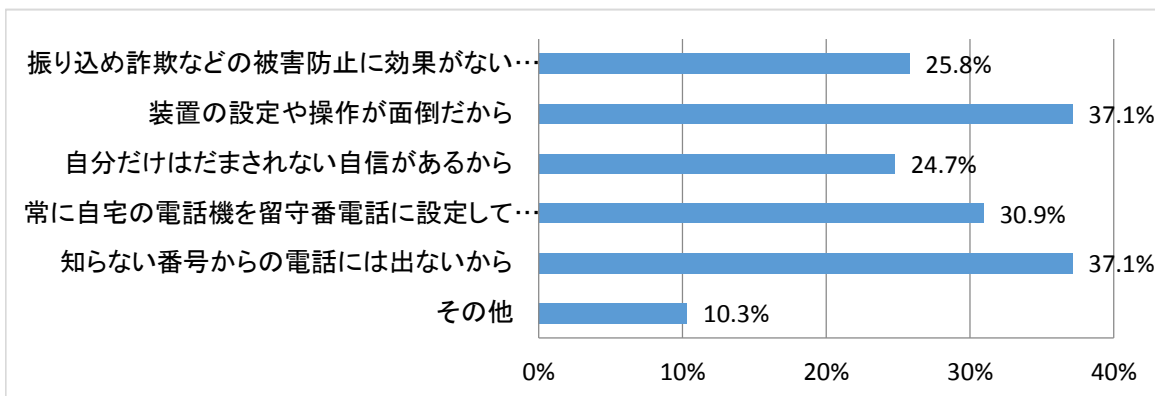
問9 問8で「2 つけてみたい」と答えた方にお聞きします。なぜそのように思いますか。あなたの考えに近いものを2つまで選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
振り込め詐欺などの被害防止に効果があると思うから	127	75.6%
振り込め詐欺などの被害にあうかもしれないと思うから	70	41.7%
特に被害防止対策をしていないから	85	50.6%
過去に振り込め詐欺などの被害にあったから	2	1.2%
その他	6	3.6%



問10 問8で「3 つけたくない」と答えた方にお聞きします。
なぜそのように思いますか。あなたの考えに近いものを2つまで選んでください。

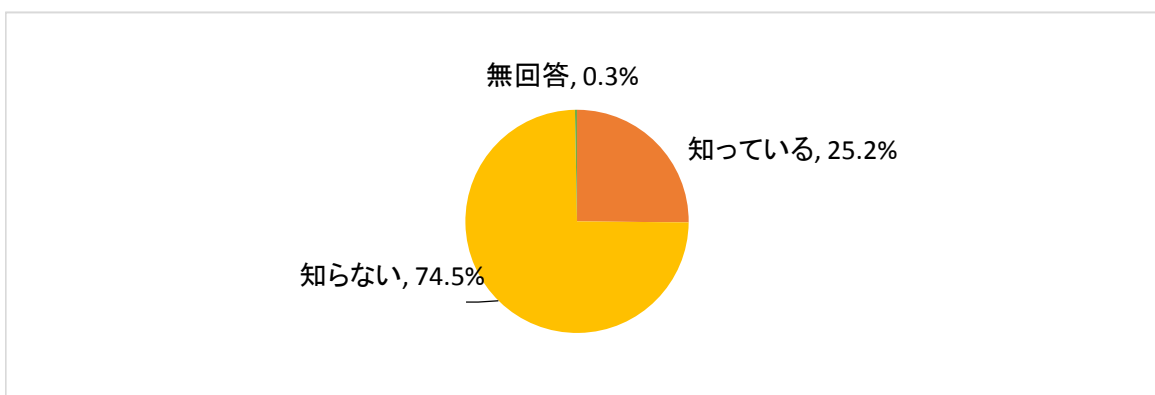
選択肢	回答者数	構成比
振り込め詐欺などの被害防止に効果がないと思うから	25	25.8%
装置の設定や操作が面倒だから	36	37.1%
自分だけはだまされない自信があるから	24	24.7%
常に自宅の電話機を留守番電話に設定しているから	30	30.9%
知らない番号からの電話には出ないから	36	37.1%
その他	10	10.3%



問11 ここからは全員の方にお伺いします。本年6月1日から、香川県警察において、「振り込め詐欺撃退装置体験貸出事業(※)」を実施していますが、あなたはそのことについて知っていますか。1つだけ選んでください。

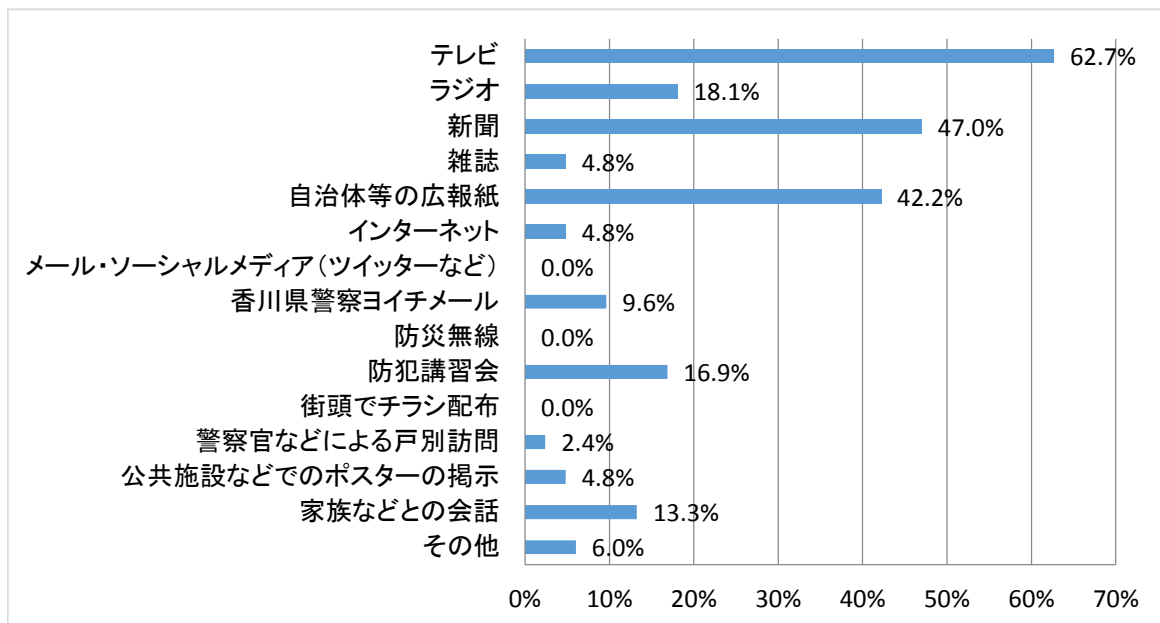
※ 振り込め詐欺撃退装置は、固定電話に取り付けることで、電話をかけてきた人に「犯罪被害の防止のため、会話内容が自動録音されます」と警告メッセージを流し、実際に会話を自動録音する機器です。なお、装置の貸出は無料で、半年間の貸出です。

選択肢	回答者数	構成比
知っている	83	25.2%
知らない	246	74.5%
無回答	1	0.3%
計	330	100.0%



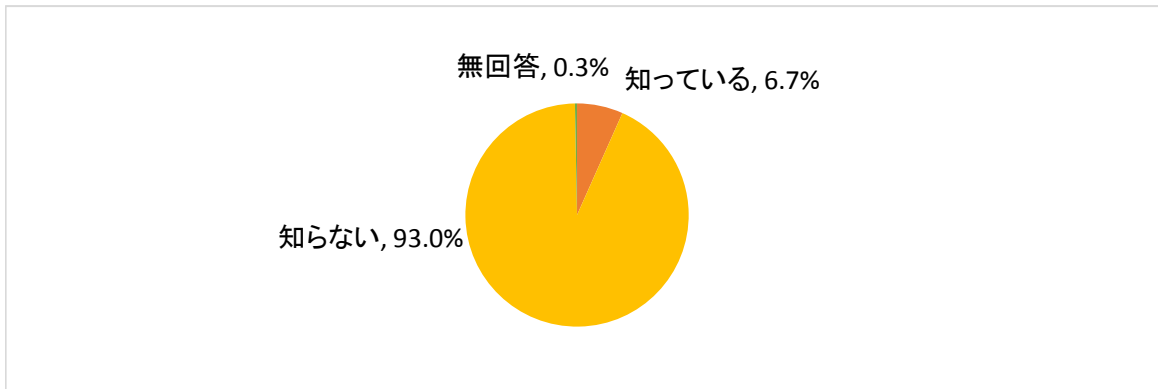
問12 問11で「1 知っている」と答えた方にお伺いします。あなたは、この事業を何で知りましたか。あてはまるものを全て選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数 83	
	回答者数	構成比
テレビ	52	62.7%
ラジオ	15	18.1%
新聞	39	47.0%
雑誌	4	4.8%
自治体等の広報紙	35	42.2%
インターネット	4	4.8%
メール・ソーシャルメディア(ツイッターなど)	0	0.0%
香川県警察ヨイチメール	8	9.6%
防災無線	0	0.0%
防犯講習会	14	16.9%
街頭でチラシ配布	0	0.0%
警察官などによる戸別訪問	2	2.4%
公共施設などでのポスターの掲示	4	4.8%
家族などとの会話	11	13.3%
その他	5	6.0%



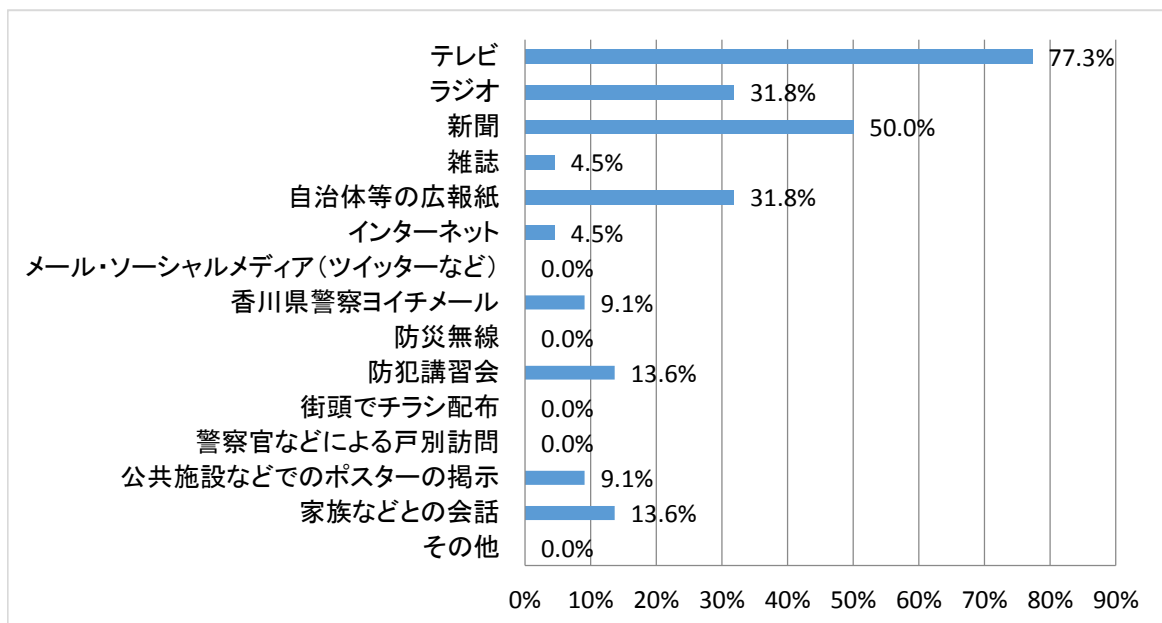
問13 本年8月1日から半年間、香川県警察において「特殊詐欺被害防止コールセンター事業」を運用し、オペレーターが県民に直接架電して、特殊詐欺の手口やその対策について注意喚起等を行っていますが、あなたはそのことについて知っていますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
知っている	22	6.7%
知らない	307	93.0%
無回答	1	0.3%
計	330	100.0%



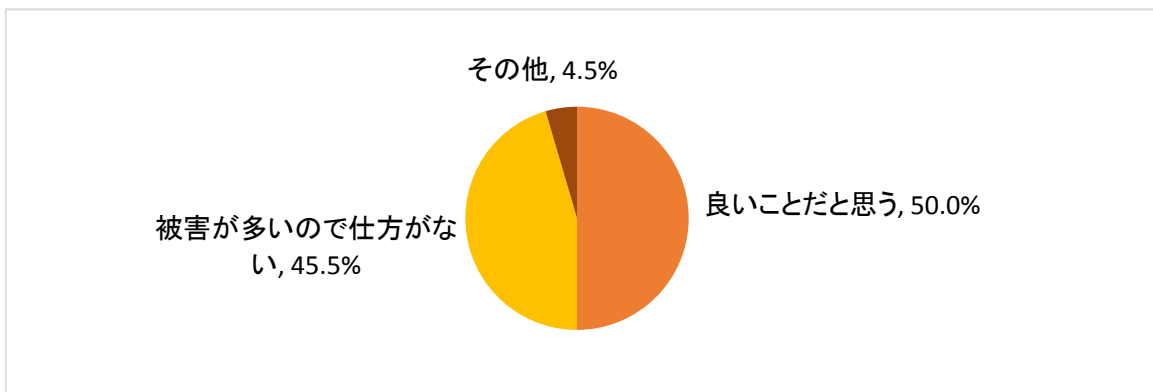
問14 問13で「1 知っている」と答えた方にお伺いします。あなたは、この事業を何で知りましたか。あてはまるものを全て選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数 22	
	回答者数	構成比
テレビ	17	77.3%
ラジオ	7	31.8%
新聞	11	50.0%
雑誌	1	4.5%
自治体等の広報紙	7	31.8%
インターネット	1	4.5%
メール・ソーシャルメディア(ツイッターなど)	0	0.0%
香川県警察ヨイチメール	2	9.1%
防災無線	0	0.0%
防犯講習会	3	13.6%
街頭でチラシ配布	0	0.0%
警察官などによる戸別訪問	0	0.0%
公共施設などでのポスターの掲示	2	9.1%
家族などとの会話	3	13.6%
その他	0	0.0%



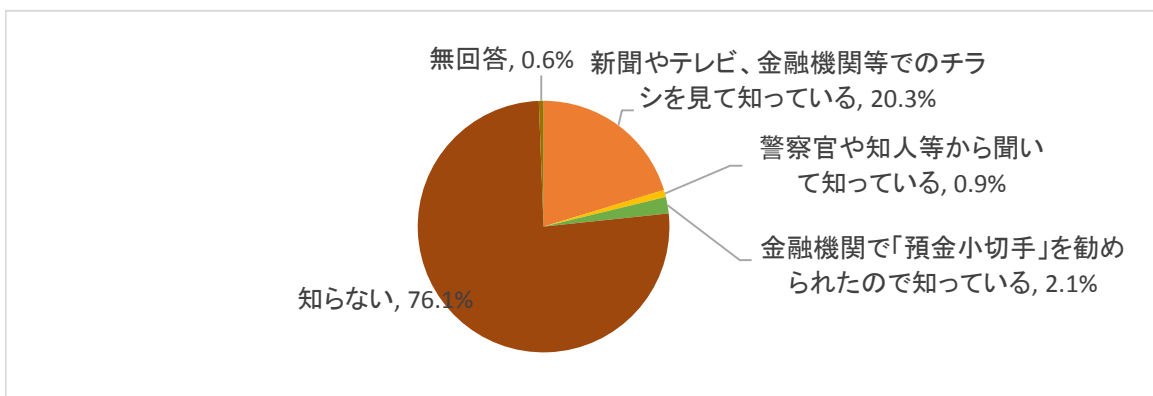
問15 問13で「1 知っている」と答えた方にお伺いします。「特殊詐欺被害防止コールセンター事業」についてどう思いますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
良いことだと思う	11	50.0%
被害が多いので仕方がない	10	45.5%
迷惑である	0	0.0%
その他	1	4.5%
計	22	100.0%



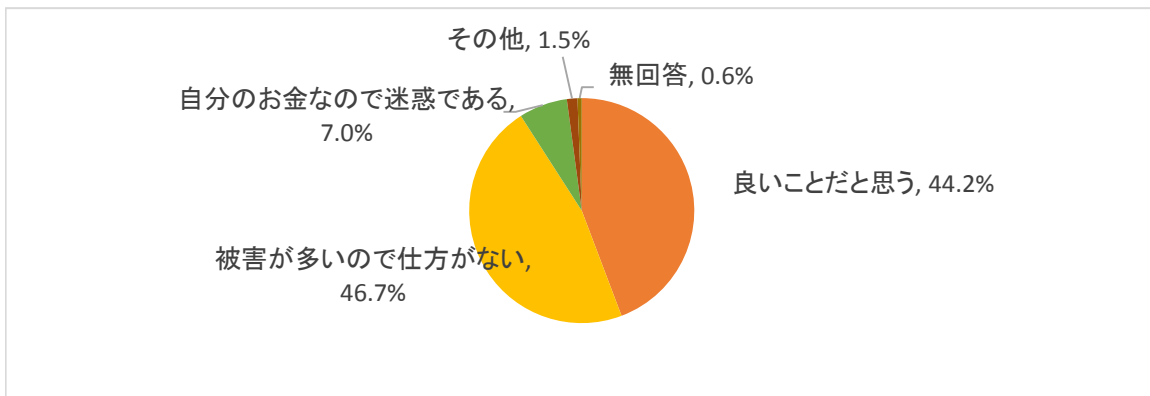
問16 ここからは全員の方にお伺いします。特殊詐欺対策として平成27年4月1日から県内の金融機関において、高齢者の方が高額現金を引き出す場合には「預金小切手」の活用（通称「預手プラン」）を勧めています。あなたはそのことについて知っていますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
新聞やテレビ、金融機関等でのチラシを見て知っている	67	20.3%
警察官や知人等から聞いて知っている	3	0.9%
金融機関で「預金小切手」を勧められたので知っている	7	2.1%
知らない	251	76.1%
無回答	2	0.6%
計	330	100.0%



問17 特殊詐欺対策として、金融機関において、高額な現金を取引き（出金・振込等）される方に対して金融機関の職員がその理由等をお尋ねしていますが、あなたはそのことについてどう思いますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
良いことだと思う	146	44.2%
被害が多いので仕方がない	154	46.7%
自分のお金なので迷惑である	23	7.0%
その他	5	1.5%
無回答	2	0.6%
計	330	100.0%



※ 表中の構成比は、四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。