

現在の「香川県防災情報システム」の概要と課題

第1回 次期「香川県防災情報システム」検討委員会

令和6年4月24日

香川県 危機管理総局 危機管理課

- 1. 現在の香川県防災情報システムの概要**
- 2. 現在の香川県防災情報システムの課題**
- 3. 委員会で検討する項目**



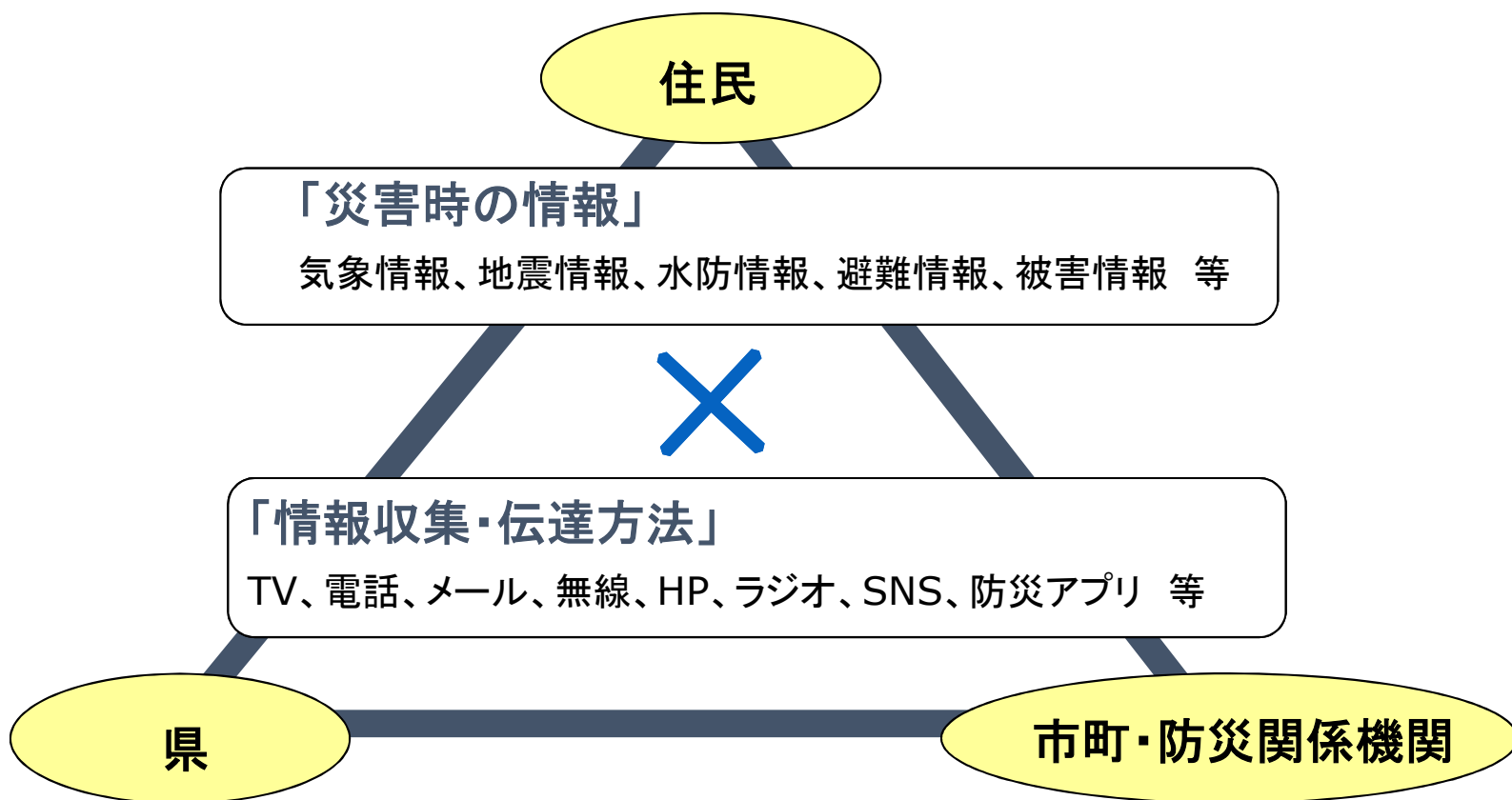
1. 現在の香川県防災情報システムの概要

- (1) 防災情報システムとは
- (2) 香川県防災情報システムの変遷
- (3) 現在の香川県防災情報システムの構成
- (4) 利用・活用している伝達手段



(1) 防災情報システムとは

県・市町・防災関係機関から、警報や注意報などの気象情報をはじめ、市町の避難情報、水防・砂防情報、道路情報などの情報を収集し、その情報を住民へ、メールやホームページ、テレビ、防災アプリなどを通じて、多様な手段により情報を伝達する、災害時の情報伝達の基幹システム





求められる要素

1. 「災害時の情報」に求められる要素

正確性：時々刻々と変化する情報を正確に把握

ニーズ：様々な状況で必要とされる情報の提供

共有性：県、市町・防災関係機関での情報の共有

2. 「情報収集・伝達方法」に求められる要素

迅速性：迅速な情報収集・伝達

確実性：確実な情報収集・伝達

多様性：多数の手段による情報収集・伝達



(2) 香川県防災情報システムの変遷

◆初代：平成12年度～19年度

- ・ 情報化時代への対応、災害対策の拠点



◆二代目：平成20年度～25年度

- ・ 携帯電話メールサービスの導入



◆三代目：平成26年度～31年度

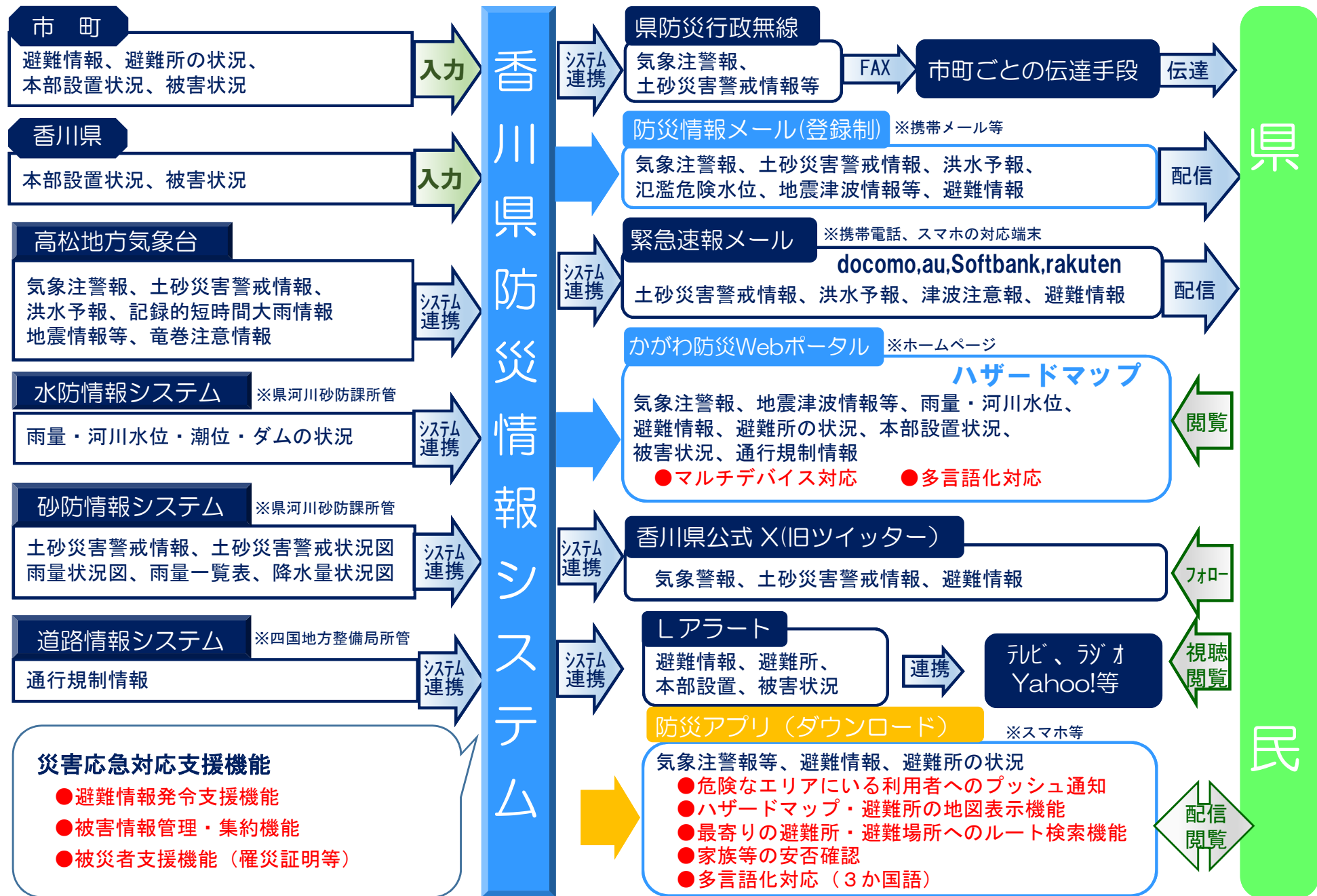
- ・ ポータルサイトの開設、SNSで情報発信



◆四代目：令和2年度～7年度(予定)

- ・ クラウド形式でシステムを運用
- ・ 防災アプリ、被災者支援機能の導入

(3) 現在の香川県防災情報システムの構成





(4) 利用・活用している伝達手段

- ア. かがわ防災Webポータル（ホームページ）
- イ. 防災情報メール
- ウ. 緊急速報メール
- エ. Lアラート（災害情報共有システム）
- オ. 香川県防災ナビ（防災アプリ）

ア. かがわ防災Webポータル (ホームページ)

The screenshot shows the Kagawa Disaster Prevention Web Portal homepage. At the top, there is a header with the logo and navigation options. Below the header, there is a main navigation bar with tabs for various disaster types. The main content area is divided into several sections, each highlighted with a green border and a numbered callout:

- 1** 気象(大雨) タブ: The main navigation tab for weather (heavy rain).
- 2** 県公式ツイッター: A section for the official Kagawa Prefecture Twitter account.
- 3** ハザードマップ: A section for hazard maps, including options for preparation for typhoons, earthquakes, and heavy rain.
- 4** 香川県防災ナビ: A section for the Kagawa Disaster Prevention Navigation app, including QR codes for Android and iOS.
- 5** 災害情報: A section for disaster information, including links to the county status page, past disaster information, and national disaster victim information.
- 6** お知らせ: A section for notices, currently showing no information.

①気象、台風、道路規制
ハザード、避難情報等
の観測情報タブ

②県公式SNS

③災害への備えに関連
するリンク

④香川県防災ナビ
(防災アプリ)
ダウンロード
防災情報メール登録

⑤災害情報等リンク

⑥お知らせ情報



(参考) 各種ハザードマップ

「ハザード」タブを選択することにより、津波浸水想定図等の各種ハザードマップを拡大地図で確認することができる。



かがわ防災Webポータル

文字の大きさ

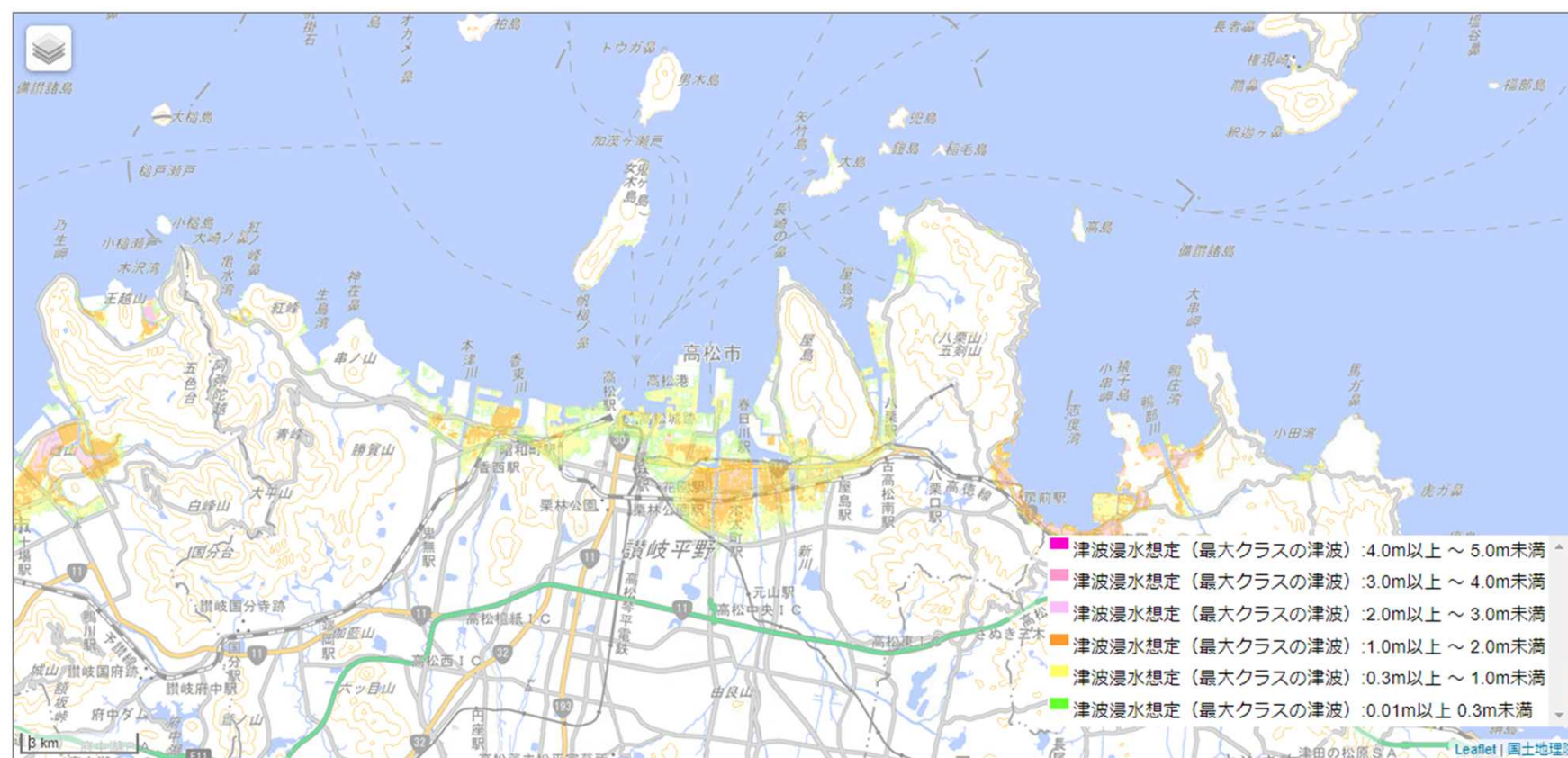
小 中 大

Language

言語を選択 ▼

トップページ > ハザード拡大地図

[操作説明](#)





イ. 防災情報メール

携帯電話やスマートフォンで事前登録しておけば、**気象情報等や避難情報がメールで配信されるもの**

配信項目

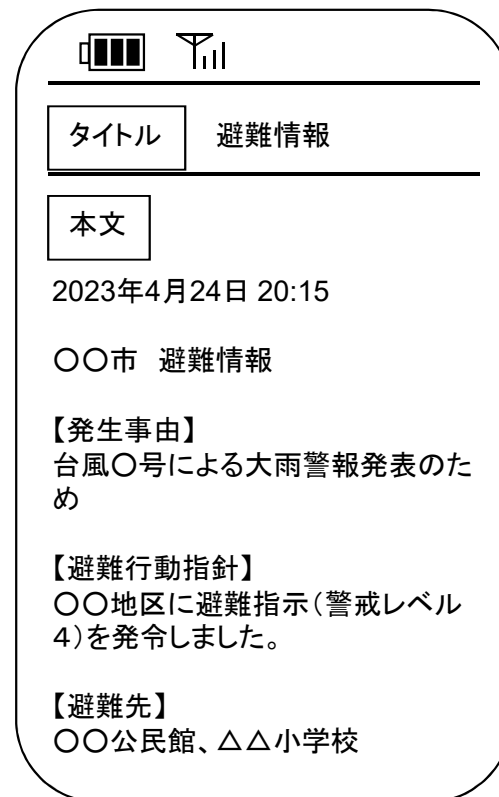
【気象情報等】

- ◆気象警報・注意報 ◆土砂災害警戒情報
- ◆洪水予報（土器川・香東川）
- ◆氾濫危険水位到達情報（主要河川）
- ◆記録的短時間大雨情報 ◆竜巻注意情報
- ◆地震情報 ◆津波情報

【避難情報】

- ◆緊急安全確保・避難指示
高齢者等避難

こんなメールが届きます！





ウ. 緊急速報メール

緊急地震速報に加えて国や自治体が発信する「災害・避難情報」や「津波警報」など**生命に関わる緊急性の高い情報**を特定エリアの携帯電話、スマートフォン等へ一斉に配信するサービス

NTTドコモの携帯電話向けサービスは、「エリアメール」という名称

市町（県）の配信項目

【避難情報】

- ◆緊急安全確保・避難指示
- 高齢者等避難

こんなメールが届きます！



本文

2023年4月24日 20:15

〇〇市 避難情報

【発生事由】

台風〇号による大雨警報発表のため

【避難行動指針】

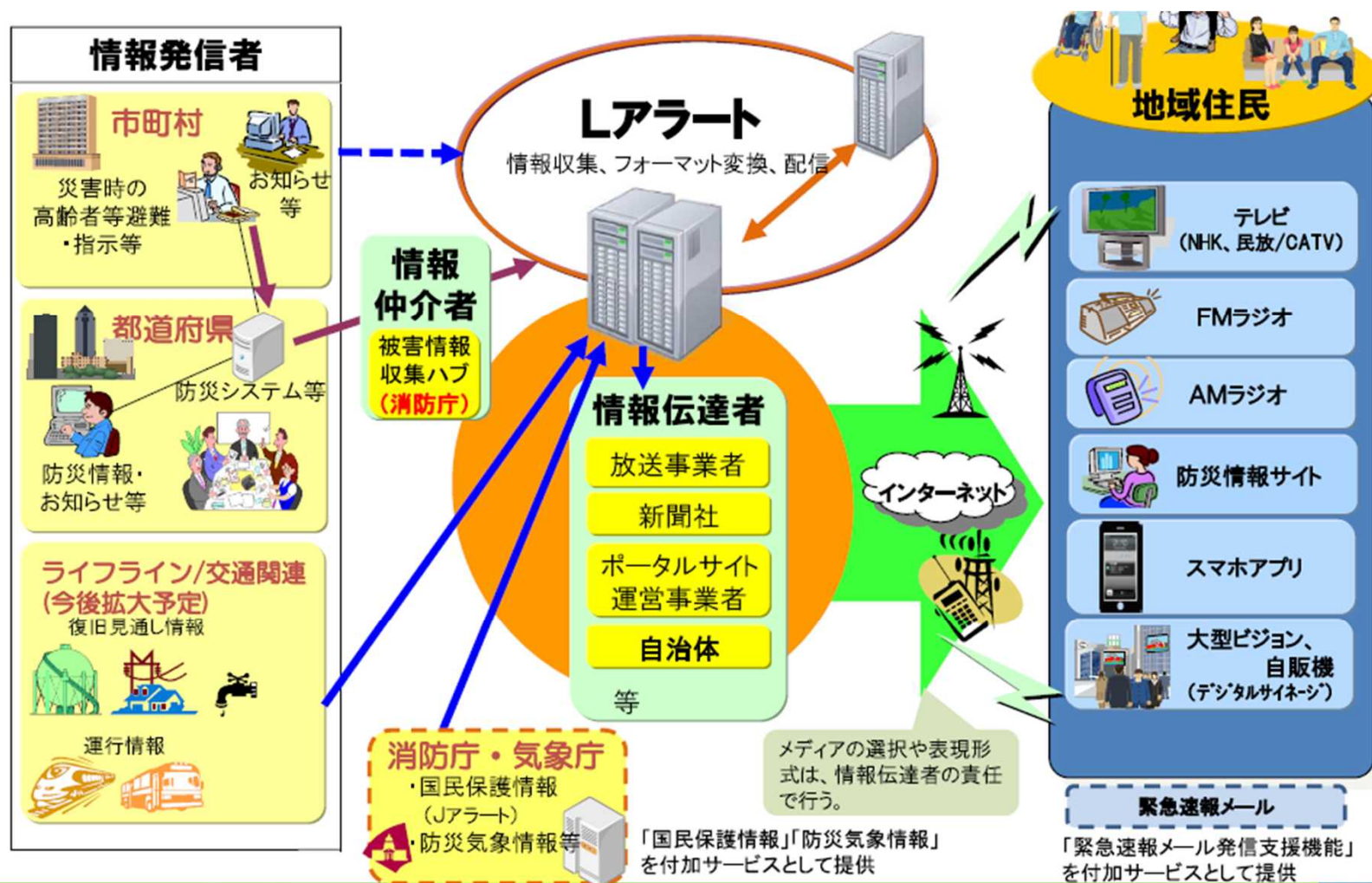
〇〇地区に避難指示（警戒レベル4）を発令しました。

【避難先】

〇〇公民館、△△小学校

エ. Lアラート（災害情報共有システム）

安心・安全に関わる公的情報など、住民が必要とする情報が迅速かつ正確に住民に伝えられることを目的とした情報基盤



【出典】
一般社団法人
マルチメディア
振興センター

オ. 香川県防災ナビ（防災アプリ）

県民の避難行動を支援する公式防災アプリ

スマートフォンの位置情報を活用した各種機能がある





2. 現在の香川県防災情報システムの課題

- (1) 県民（利用者）の視点から
- (2) 職員の視点から



(1) 県民（利用者）の視点から

- ・ 国、県、市町から重複した情報が送られてくる
→ 必要な情報の選択、整理、住み分けが必要
- ・ ハザードマップを確認するまでの操作が多い
→ 確認頻度の高いハザードマップの表示を容易に

かがわ防災Webポータル

地域を選択 市町

文字の大きさ 小 中 大

Language 言語を選択

緊急情報 緊急情報はありません。 情報一覧 >

気象(大雨) 台風 地震 道路規制 **ハザード** 避難情報 避難所情報

気象(大雨) 下の▼を選択すると河川...に切り替えることができます。

気象警報・注意報
2024年04月10日 07時49分更新

地図の種類 気象警報・注意報

特別警報
警報
注意報
発表なし

一覧
高松
小豆
東讃
中讃
西讃

地図表示は、ここから3クリック以上の操作が必要

気象庁：気象警報・注意報 >
気象庁：竜巻注意情報 >



(1) 県民（利用者）の視点から

- ・ 防災アプリの外国語対応は英語、中国語、韓国語
→ 県内に居住する外国人や観光客への配慮が必要
- ・ 防災アプリを平時で利用する機会が少ない
→ 平時でも活用できる機能の充実
- ・ 防災アプリの避難情報がわかりづらい
→ わかりやすい発信方法の検討

平常時は天気予報が表示される

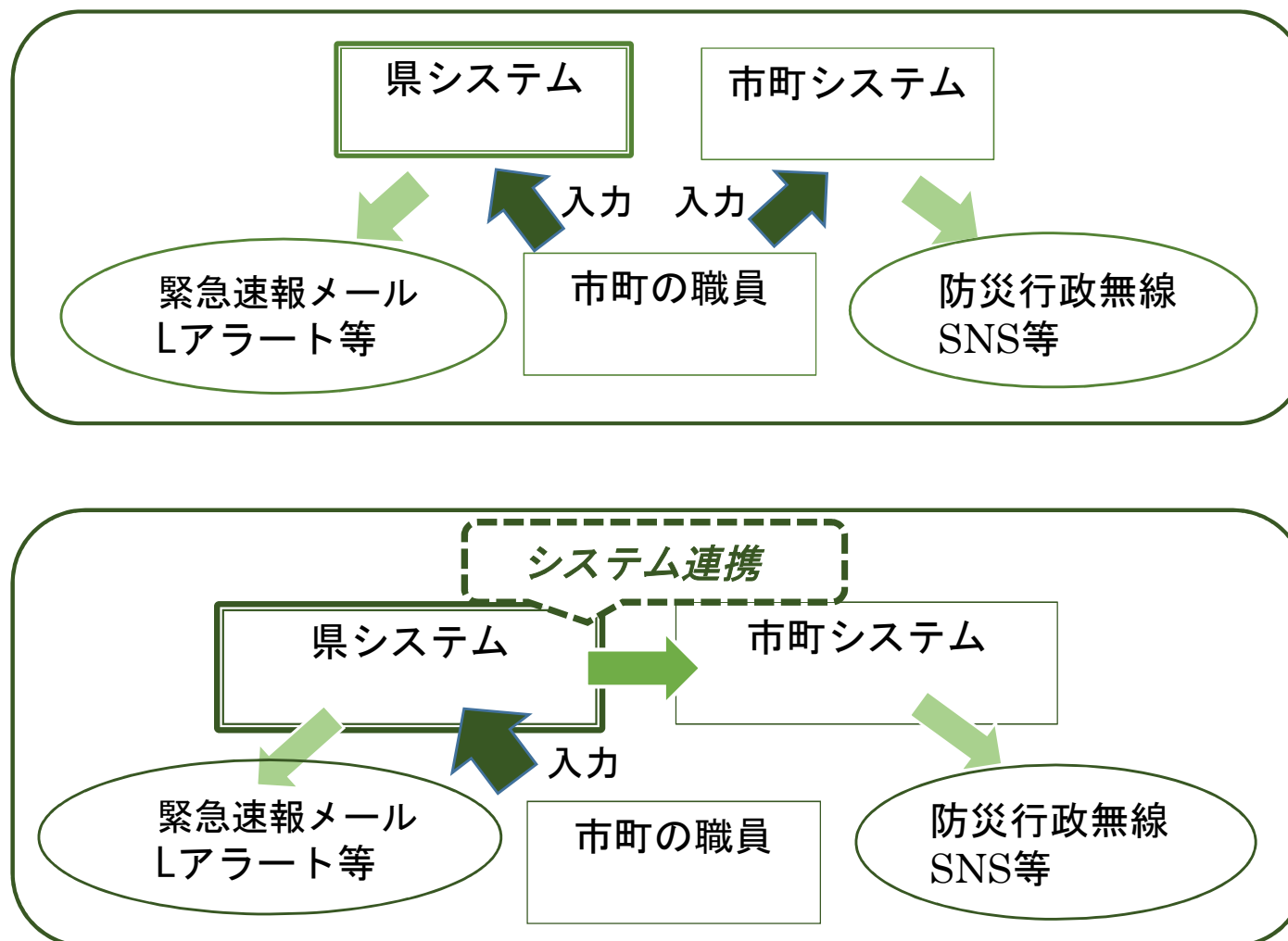


平常時トップ画面



(2) 職員の視点から

- ・ 同一項目の県と市町のシステムへの二重登録作業
→ 市町システムとの連携 ※国と県も同様





(2) 職員の視点から

- ・ 避難指示等のシステム登録・配信時における入力ミス
→ 入力ミスが発生しないようなサポート機能の充実

- ・ 罹災証明書発行に手間がかかる
→ 被災者支援機能の充実

- ・ 被害情報等の収集の多様性
→ 迅速かつ確実に情報収集可能なツール、仕組みが必要

自治体	本部設置	避難情報	避難所	クロノロジー				消防庁4-2
				対処要	対処中	対処済	対処不要	
香川県	対応			15	0	1	1	
高松地域				0	0	0	0	
栗林市	対応	指示(4)	済	2	5	1	5	
津島町				0	0	0	0	
小豆				0	0	0	0	
土庄町	対応	指示(4)	済	5	2	2	6	
小豆島町				0	0	0	0	
東津島				0	0	0	0	
香川総合	対応	指示(4)	済	18	2	0	3	
香かがわ市				0	0	0	0	
三本町				0	0	0	0	
中津				0	0	0	0	
丸亀市				0	0	0	0	
坂出市				0	0	0	0	
香川市	対応	緊急(5)	済	1	3	0	2	
宇多津町				0	0	0	0	
綾川町				0	0	0	0	
綾率町				0	0	0	0	

職員用システムトップ画面



3. 委員会で検討する項目

項目	課題
システム整備のあり方	システムの構成 他の防災関係機関等との連携 災害時における確実な運用
情報収集・伝達のあり方	迅速かつ確実な情報収集・伝達の方法
情報提供のあり方	防災Webの画面構成や掲載情報 災害時における多様な情報ニーズへの対応