

香川県在住外国人アンケート調査の実施について

- 香川県では、現在、約17,000人の外国人の方が暮らしています。
- この調査は、香川県内に住む外国人の方が暮らしやすく、安心して生活していくためには、どのような支援が必要なのかを知るためのものです。
- いただいた回答は、調査目的以外に使用しません。

回答方法

1. 回答目安時間は15～20分です。
2. 質問を読み、当てはまるものに○をつけてください。
選択するものでない質問は、枠の中に回答を書いてください。
3. 答えられない場合は、無理に回答する必要はありません。
4. アンケートは、英語版、中国語版、ベトナム語版、スペイン語版、インドネシア語版もあります
5. 回答期限は、2024年●月●日です。

<お問い合わせ>

香川県総務部知事公室国際課

Email: kokusai@pref.kagawa.lg.jp

【あなた自身について】

(1) 国籍を教えてください。

--

(2) 年齢を教えてください。

1	～19才	2	20～29才	3	30～39才
4	40～49才	5	50～59才	6	60～69才
7	70才以上				

(3) 日本に来た目的は何ですか。

1	仕事のため	2	留学のため	3	結婚のため
4	家族と共に	5	日本で生まれた	6	その他

(4) 在留資格はどれですか。

1	永住者	2	定住者	3	技術・人文知識・国際業務
4	留学	5	家族滞在	6	日本人の配偶者等
7	技能実習	8	特定技能	9	特定活動
10	教授	11	宗教	12	経営・管理
13	教育	14	介護	15	その他

(5) どのくらい日本で生活していますか。

1	6か月未満	2	6か月以上～1年未満
3	1年以上～3年未満	4	3年以上～5年未満
5	5年以上～10年未満	6	10年以上～15年未満
7	15年以上		

【日本語について】

(6) 日本語はどのくらいできますか。

- [聞く] 1 テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる
2 相手の言うことを聞いて、大体理解できる
3 相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる
4 単語だけ聞き取れる
5 ほとんど聞き取れない

- [話す] 1 自分の言いたいことが問題なく話せる
2 自分の言いたいことが大体話せる
3 簡単な日常会話ができる
4 自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる
5 ほとんど話せない

- [読む] 1 役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる
2 役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる
3 新聞の雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる
4 絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）がわかる
5 ほとんど読めない

- [書く] 1 仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる
2 日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる
3 職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる
4 名前や国名、住所などが書ける
5 ほとんど書けない

(7) 最近1年間で、ことばが理由で困ったことがありますか。(すべて選んでください)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 近所付き合い | 2 電車やバスに乗るとき |
| 3 日常生活や買い物 | 4 役所の手続き |
| 5 郵便局・銀行の手続き | 6 仕事を探すとき |
| 7 仕事をするとき | 8 病気になったとき |
| 9 学校の先生と話すとき | 10 その他 |
| 11 困ったことはない | |

(8) 現在、どのように日本語を学んでいますか。(すべて選んでください)

- | |
|-----------------------|
| 1 日本語学校に通っている |
| 2 日本語教室に通っている |
| 3 日本人の友人・知人に教えてもらっている |
| 4 会社で日本人従業員に教えてもらっている |

- 5 日本人以外の友人・知人に教えてもらっている
- 6 自分で学習書やアプリを使って勉強している
- 7 日本語のオンラインレッスンを受けている
- 8 学習したいができていない
- 9 日本語が不自由なく使えるので、学ぶ必要がない

(9) 日本語学習について一番要望したいことは何ですか。

- 1 家の近くで日本語を学べる教室がほしい
- 2 職場で日本語を学べる機会がほしい
- 3 オンラインで自分の好きな時にレッスンを受けたい
- 4 あまりお金をかけずに学びたい
- 5 日本語学習についての情報がほしい
- 6 日本語を学ぶ時間がほしい（忙しくて学ぶ時間がない）
- 7 平日、夜間(仕事終わり)に参加できるクラスがほしい
- 8 特にない

【生活について】

(10) 香川県に住んでいて、よいと思うところは何ですか。（すべて選んでください）

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 自然環境が豊か | 2 交通が便利 |
| 3 買い物が便利 | 4 安全に暮らすことができる |
| 5 物価が安い | 6 文化・レジャー施設が多い |
| 7 住宅環境がよい | 8 情報が豊富 |
| 9 街中の案内表示がわかりやすい | 10 子育てや教育がしやすい |
| 11 仕事が見つけやすい | 12 周囲の人が親切 |
| 13 病気の時の対処がしやすい | 14 その他 |
| 15 特にない | |

(11) 香川県に住んでいて、困ることやいやなことは何ですか。（すべて選んでください）

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1 自然環境がよくない | 2 交通が不便 |
| 3 買い物が不便 | 4 治安が悪い |
| 5 物価が高い | 6 文化・レジャー施設が少ない |
| 7 住宅環境が悪い | 8 情報が得にくい |
| 9 街中の案内表示がわかりにくい | 10 子育てや教育がしにくい |
| 11 仕事が見つけにくい | 12 周囲の人が冷たい |
| 13 病気の時の対処がしにくい | 14 その他 |
| 15 特にない | |

【生活情報・相談】

(12) 生活に必要なと思う情報は何か。(5つまで○をつけてください)

1 町の案内	2 日常生活のルール
3 行政サービス	4 交流活動
5 日本語学習	6 仕事
7 住居	8 在留資格やビザ
9 保険・医療	10 子育て・教育
11 イベント・観光・娯楽	12 防災
13 介護・年金・生活保護	14 運転免許
15 特になし	16 その他 ()

(13) 生活に必要な情報の主な入手先は何ですか。(すべて選んでください)

1 日本人の知人・友人
2 日本人以外の知人・友人
3 行政の窓口・広報誌・情報提供サービス
4 日本語のテレビ・ラジオ・新聞・情報誌
5 日本語以外のテレビ・ラジオ・新聞・情報誌
6 インターネット、SNS
7 民間ボランティア
8 外国人団体
9 家族・親戚
10 その他

(14) (13)で「6 インターネット、SNS」と答えた方にお尋ねします。

日本での生活情報を収集するためによく利用するSNSは何ですか。(すべて選んでください)

1 Facebook	2 Instagram
3 X (旧Twitter)	4 YouTube
5 よく閲覧する情報サイト名 ()	

(15) 香川県の行政サービスや制度で知っているものはどれですか。(すべて選んでください)

1 健康保険制度	2 年金制度
3 介護保険制度	4 生活保護の適用
5 乳幼児医療費負担の軽減制度	6 児童手当・児童扶養手当の支給制度
7 母子健康手帳の交付	8 予防接種
9 乳幼児健診や癌検診	10 その他の健康診断
11 公営住宅への入居	12 各種相談窓口
13 小・中学校への入学	14 保育園への入園
15 日本語教室	16 どれも知らない

(16) 行政サービスに要望したいことは何ですか。

1 書類の多言語化
2 申請書などの書類にふりがなをふる
3 やさしい日本語をつかう
4 外国語で対応できる職員を増やす
5 ユニバーサルデザインの導入
6 図書館の外国語資料を充実させる
7 必要なとき（医療機関や公的機関などで）の通訳派遣をする
8 外国人住民と日本人との交流や相互理解の機会を提供する
9 その他

(17) 生活をしていて困ったときは誰に相談しますか。

1 家族・親戚	2 日本人の知り合い
3 外国人の知り合い	4 職場の人
5 学校	6 民間ボランティア
7 外国人向け相談窓口（かがわ外国人相談支援センター・丸亀市外国人相談窓口）	
8 その他の人に相談する	
9 相談しない	
10 相談する人がいない	
11 相談先がわからない	

【相互理解・交流】

(18) 日常生活で日本人とどのような交流をしますか？

1 あいさつをする程度	2 世間話をする程度
3 困ったときに助け合える程度	4 家族同様に親しく付き合っている
5 付き合いがない	

(19) まわりに住んでいる日本人とトラブルになったことはありますか。

1 ごみの出し方でトラブルになった

(25) かがわ外国人相談支援センターまたは丸亀市外国人相談窓口を利用したことがありますか？

- 1 利用したことがある
- 2 利用したことがない
- 3 センター（窓口）の存在を知らない

【保健・医療・福祉】

(26) 健康保険に加入していますか。

- 1 国民健康保険に加入
- 2 職場の健康保険に加入
- 3 加入する意思がない
- 4 健康保険制度を知らない
- 5 加入しているかわからない

(27) 公的年金に加入していますか。

- 1 国民年金に加入
- 2 厚生年金に加入
- 3 共済年金に加入
- 4 加入する意思がない
- 5 公的年金制度を知らない
- 6 加入しているかわからない

(28) 病気やけがの場合はどうしていますか。

- | | |
|--------------|-----------|
| 1 家でじっとしている | 2 病院へ行く |
| 3 薬局の薬を買って飲む | 4 母国の薬を飲む |
| 5 その他 | |

(29) 病気になったときに困ったことはありますか。

- 1 言葉の通じる病院がわからない
- 2 どの病院へ行けばいいかわからない
- 3 病院・薬局などでコミュニケーションがうまくいかない
- 4 必要な市販薬がわからない
- 5 病院で診療を拒否される
- 6 医療費が高い
- 7 現金以外（電子マネーなど）で支払える医療機関が少ない
- 8 病院へ行く手段（交通機関）がない
- 9 特に困っていない
- 10 その他

【災害等】

(30) 台風・地震などの自然災害による緊急時について教えてください。

- 1 不安がある
- 2 少し不安がある
- 3 不安はない

(31) 災害にあったときはどうしますか。

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1 家族・知人に相談する | 2 地域の人々に相談する |
| 3 インターネットなどで情報を収集する | 4 行政機関に相談する |
| 5 どうしていいかわからない | 6 考えたことがない |
| 7 その他 | |

(32) 災害等の不安をなくすために必要なことはどれですか。

- 1 避難場所や避難経路のわかりやすい案内表示があること
- 2 多言語化された緊急時対応用のパンフレットがあること
- 3 緊急時のためのネットワークを構築する
- 4 日頃から多言語で災害などについての情報提供や相談対応をする
- 5 外国人も防災訓練に参加しやすくする
- 6 近所に住む人たちと助け合える関係性を築いておく
- 7 その他 ()

(33) 防災訓練に参加したことがありますか。(あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1 会社の防災訓練に参加した
- 2 学校の防災訓練に参加した
- 3 地域の防災訓練に参加した
- 4 参加したことがない

(34) 香川県が作成している「外国人住民のための防災ガイドブック」を知っていますか？

- | | |
|-----------------|--------|
| 1 知っている (持っている) | 2 知らない |
|-----------------|--------|

【子育て・教育】 子どもがいる方にお尋ねします。

(35) 日本での子育てのために必要なことはどれですか。(3つまで○をつけてください)

- 1 子育てで不安なことを相談する人・ところ
- 2 子育て中の親同士の交流機会
- 3 仕事中に子どもを預けられるところ
- 4 保育所や学校の入所・入学手続き
- 5 母国語の通じる病院
- 6 子どもを対象とした医療費助成や医療サービスについて
- 7 近くで育児・子ども用品を売っているところ
- 8 その他 ()

(36) 子どもの教育について悩みはありますか。(3つまで○をつけてください)

- 1 子どもが、日本語ができない
- 2 子どもが、授業の内容を理解できない
- 3 教育費が高い
- 4 子どもがいじめられる
- 5 子どもに友人がいない
- 6 子どもの友達の親と仲良くなれない
- 7 母国語・母国の文化を教えられない
- 8 日本の教育制度や学校の規則等がよくわからない
- 9 進学に関する情報が不足している
- 10 その他 ()
- 11 特になし

【仕事】

(37) 現在の職業(アルバイトや研修・実習を含む)について教えてください。

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1 建設業 | 2 製造業 | 3 卸売・小売業 |
| 4 金融・保険業 | 5 運輸・通信業 | 6 サービス業 |
| 7 無職 | 8 その他 | |

(38) 職場での雇用形態はどれですか。

- | | | |
|-------|-------------|-------|
| 1 正社員 | 2 パート・アルバイト | 3 研修生 |
| 4 自営業 | 5 その他 | |

(39) 現在の職に就いたきっかけはどれですか。

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1 人材派遣会社からの派遣 | 2 知人友人の紹介 |
| 3 母国本社からの派遣 | 4 日本の企業・大学からの要請 |
| 5 日本で自分自身で職を探した | 6 ハローワークの紹介 |
| 7 民間の職業紹介所の紹介 | 8 その他 |

(40) 日本で仕事をする上での不満はありますか。(3つまで○をつけてください)

1 募集人数が少ない	2 正社員になれない
3 日本人に比べ待遇が悪い	4 賃金が安い
5 労働時間が長い	6 雇用契約と実際が異なる
7 人間関係がうまくいかない	8 問題を相談するところがない
9 差別を受ける	
10 その他 ()	

【外国人であることによる差別】

(41) 日本人でないことにより扱いが違ふと感じることはありますか。

1 ある	2 ない
------	------

(42) 「ある」の場合のその状況を教えてください。

--

【今後の希望】 現在働いている方、留学生の方にお尋ねします。

(43) 引き続き日本で働きたいと思えますか。(留学生の方は就職したいと思えますか。)

1 香川県で働きたい	2 香川県外で働きたい
3 母国で働きたい	4 わからない

(44) 勤務先や勤務地域を選ぶ時に重視することを教えてください。(3つまで○をつけてください)

1 賃金が高い	2 希望する業種である
3 慣れている仕事である	4 仕事とプライベートが両立できる
5 長期雇用が保証されている	6 有名な企業である
7 知り合いがいる地域	8 物価が安い
9 都会で働きたい	10 自然が豊かな所で働きたい
11 愛着のある地域である	
12 その他 ()	

(45) あなたが思う香川県の魅力や、行政に対して要望、上記の質問でもっと詳しく書きたいことがあれば教えてください

--

以上で質問は終わりです。御協力ありがとうございました。