

# メンター制度の運用改善を通じた若手育成体制の整備

## 西尾レントオール株式会社

総合レンタル業



### ●アドバイザー派遣に申し込んだきっかけ

若手社員が仕事のやりがいを実感する前に離職するケースが見られ、特に新卒社員の早期退職が課題となっていたことから、定着に向けた体制強化が必要であった。4月からメンター制度を導入したものの、メンターの具体的な育成方法が十分に整理できていなかったため、メンター制度の仕組みを整えたいと考え、アドバイザー派遣を申し込んだ。

### 支援内容

メンター制度の運用改善および教育体制の整備を支援した。現状の課題を整理したうえで、メンター制度の導入・運用に関する手引きや専門資料を参考に、制度の目的・役割分担・運用方法を明確化し、継続的に運用できる体制づくりについて助言を行った。

あわせて、メンター同士の定期共有会の開催や、メンター・メンティーへのアンケート実施による課題把握と改善サイクルの構築を提案。さらに、指導者層に向けた講習会を実施し、人材育成の基本的な考え方や具体的な関わり方を共有することで、指導力向上と組織全体で若手を育てる意識の醸成を図った。

### 取組の成果・今後の展望

指導者層に向けた講習会を実施し、企業内における人材育成の考え方やチームとしての関わり方について理解を深め、社内共通認識の醸成を図った。

また、本社にてメンター制度に関する勉強会の際に、アンケートを実施し、結果を踏まえて運用方法の整理を進めている。今後は、メンティーが事前にテーマを準備し、メンターが背景や思いを丁寧に深掘りする対話型面談を実施するとともに、メンターを「支援者」として位置づけOJTと役割を明確化する。あわせて、メンター選定や継続的なフォロー体制を整え、制度の定着を目指す。

### ●アドバイザーからのコメント

メンターとOJT指導者の役割を明確にすることを支援し、組織全体で「若手を育てる風土」の醸成を意図した育成チームを編成し始動されています。定期的な共有会の開催やアンケートによる課題把握のサイクル（PDCA）を回し続けることで、本制度が形骸化することなく定着し、若手社員がやりがいを持って成長できる環境がより強固なものになることを期待しています。

#### 企業概要

- 代表取締役／西尾 公志
- 本社所在地／大阪府大阪市中央区東心斎橋1-11-17  
四国営業部／丸亀市土器町北2-15
- 従業員数／四国営業部：110名
- 設立年／昭和34年
- 資本金／30千万円

#### ●事業内容

建設機械・器具全般（土木、道路、建築、高所作業用機械・プラント向機材、測量測定器等）  
産業用機械（物流・運搬、その他）  
通信・情報機器、安全対策機器（ITV、マルチメディア他）  
配管機器、用品全般（展示会用品、アミューズメント機材、映像・音響機器他）  
レントオール・フランチャイブイベント・チェーンの展開  
子供向け遊戯コーナーの企画、備品・遊具の開発・販売 等

