

香川県物価高騰等を乗り越える事業者を応援する総合補助金 活用事例集

事業分野	①飲食サービス業	従来からの事業分野	①飲食サービス業
主な目的	新しい生活様式におけるビジネスモデルの導入	主な手法	機械設備の導入・更新
事業名	コロナ禍におけるスピーディーな非接触テイクアウトの実現		
事業概要	バリ料理店に、テイクアウト用Webアプリとセミセルフレジを導入し、直接接することなくスピーディーなテイクアウトを実現する。		
			
既存事業の内容	インドネシアのバリ料理店の経営		
取組内容	QRコードにアクセスすることで、メニューの閲覧、注文、決済までの全てをWebで完結させることができるよう、QRオーダーWebメニューを作成した。また、お客様と従業員が直接接することなく、キャッシュレスにも対応したセミセルフレジを導入した。		
補助事業の効果・成果	QRオーダーWebメニューの作成によって、注文が簡単にできるようになり、特にテイクアウトの売上が増加した。Web検索やSNSへの紐づけによる認知度の向上にもつながっている。近隣の工場で働く外国人や残業用、行楽用、様々な場面で利用されている。また、セミセルフレジによって非接触でスピーディーな決済が可能となり、来店されたお客様を待たせる時間が減少した。		
参考となるポイント等	新しい生活様式において、デジタルツールを活用した新たなビジネスモデルの導入を行っている点は、他の事業者においても参考となるものとする。		