


香川県物価高騰等を乗り越える事業者を応援する総合補助金 活用事例集

事業分野	⑩運輸業	従来からの事業分野	⑩運輸業
主な目的	コスト削減／生産性向上	主な手法	システムの導入・改修
事業名	効率的なクラウド型の配車システムの導入		
事業概要	クラウド型タクシー配車システム及び配車サービスの導入による生産性向上		
			
既存事業の内容	一般乗用旅客自動車運送事業者であり、一般タクシー、介護タクシー、観光タクシー等の旅客運送事業を行っている。		
取組内容	クラウド型タクシー配車システム及び配車サービスを導入し、無線による配車からシステムによる配車に切り替えることで、配車時間を短縮し、生産性を向上する。		
補助事業の効果・成果	以前は各車両の状態を無線で問い合わせしていたため、問い合わせから配車指示まで数分かかっていましたが、クラウド型タクシー配車システム及び配車サービスの導入により各車両への問合せが不要となり、瞬時にタクシーの状態が判断できるため、配車時間の短縮や誤配車を防止でき、生産性の向上に繋がった。		
参考となるポイント等	自動配車機能等を搭載したクラウド型タクシー配車システムを導入し、生産性向上に繋がる効果が高い取組みであることに加え、配車業務環境のオンライン化や業務プロセスのデジタル化により、業務環境の改善や新規顧客の開拓も期待でき、他の事業者においても参考となるものとする。		