


香川県物価高騰等を乗り越える事業者を応援する総合補助金 活用事例集

事業分野	⑬医療・福祉	従来からの事業分野	⑬医療・福祉
主な目的	コスト削減／生産性向上	主な手法	システムの導入・改修
事業名	固定費削減と患者満足度向上！ 受付業務のシステム化による病院のイメージアップ		
事業概要	診療予約・受付管理システムを導入し、業務効率化を実施する。		
			
既存事業の内容	「地域の皆さまに信頼されるかかりつけ医」として、患者に真摯に向き合った内科・小児科診療を提供。よりよい医療を提供できるよう、スタッフの教育にも努めている。		
取組内容	サービスの質を維持しながら業務効率化を実現するため、診療予約・受付管理システムを導入した。導入により、スマートフォンやPCなどから簡単に予約ができる、音声予約やタッチパネル予約にも対応可能、バーコード診察券・Smart診察券の発行が可能となる、院内表示ディスプレイをカスタマイズできるなどの業務効率化や患者サービスの向上が図られた。		
補助事業の効果・成果	定型業務の自動化、院内オペレーションのシステム化により事務員の負荷が軽減された。また、診療状況の確認が容易となり、待合室の混雑が解消され患者様、スタッフの安心・安全が向上した。		
参考となるポイント等	診療の予約・受付のシステム化や待ち時間・人数の表示などを導入したことにより、事務作業の負担軽減や利用者へのサービス向上につながる点は、他の事業者においても参考となるものと考えられる。		