

事 務 連 絡  
平成19年10月26日

各都道府県介護保険担当課（室）御中

厚生労働省老健局振興課

福祉用具使用の際の重大製品事故発生に関する注意喚起のお願いについて

介護保険事業の推進につきましては、平素より格段の御高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

福祉用具貸与・販売の利用については、「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準」（平成11年3月31日厚生省令第37号）及び「指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービス等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準」（平成18年3月14日厚生労働省令第35号）において、指定（介護予防）福祉用具貸与事業者及び指定特定（介護予防）福祉用具販売事業者は、取扱いに当たり利用者の身体の状況等に応じ適切に選定され使用されるよう、提供する福祉用具の機能、安全性等に関し点検を行うとともに、利用者の身体の状況等に応じ福祉用具の調整を行い、使用方法等を記載した文書を利用者に交付し、十分な説明を行った上で、使用方法の指導を行うこととされております。

また、福祉用具貸与・販売サービスの提供による事故が発生した場合は、市町村、当該利用者等に連絡し、必要な措置を講じるとともに、採った処置についての記録、損害賠償等を行うこととされています。

今般、標記について経済産業省商務情報政策局より依頼がありましたので、別添の内容に留意しつつ、改めて福祉用具貸与・販売の適切な利用がなされるよう、御理解・御協力いただくとともに、管下の市町村及び関係団体等に対しても注意喚起下さいますようお願いいたします。

担当

厚生労働省老健局振興課福祉用具・住宅改修係

電話 03-5253-1111（内3985）

平成19年10月26日

厚生労働省老健局 御中

経済産業省商務情報政策局

サービス産業課医療・福祉機器産業室

製品安全課製品事故対策室

### 高齢者等の要介護者等における重大製品事故発生に関する注意喚起 のお願いについて

製品安全行政の推進に日頃よりご理解・ご協力いただいておりますことを感謝申し上げます。

さて、本年5月14日より改正消費生活用製品安全法が施行され、消費生活用製品に係る死亡、重傷事故等に関しては、製造事業者・輸入事業者から国に対する報告書の提出が義務付けられたところですが、これまでに当省が製造事業者等から受けた事故報告によると、高齢者、要介護者等が車いす、歩行補助車、介護ベッド手すり等の福祉用具を使用している際における重大製品事故（死亡、治療期間が1ヶ月以上の負傷、火災、一酸化炭素中毒）の発生が少なくないことが明らかになっております。このため当省としては、製品事故の再発防止を図るべく、重大製品事故の公表を通じて使用者等への注意喚起を図っていることに加え、福祉用具そのものの安全性が十分に確保されていることが重要であることから、福祉用具の製造事業者等の関係団体に対して、高齢者等における事故の発生事例をホームページへ公表し、製品の安全性確保に一層取り組んでいただくよう周知を図ったところであります。

これらの製品事故は、介護の現場で使用されている製品が多いことから、介護施設の関係団体等を通じ介護の現場に向けて、事故事例の紹介を通じた注意喚起を図っていただきたく、ご理解・ご協力をいただけますようお願い申し上げます。

以 上

■高齢者に関する重大製品事故

公表日	管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県
平成19年5月28日	A200700010	平成19年3月末	平成19年5月23日	歩行補助車	704	株式会社幸和製作所	重傷1名	自宅近くで当該製品を押し、段差のないところを歩行中、車体が前に折りたたみ体ごと前に倒れて転び、腰骨にひびが入り1ヶ月以上の加療を要した。	広島県
平成19年6月26日	A200700161	平成19年6月9日	平成19年6月20日	階段移動用リフト	C-MAX C121 /U1	ナブテスコ㈱	重傷1名 軽傷1名	利用者を病室へ運んで行くため、操作トレーニングを受けていた家族が不在だったため、やむを得ずトレーニングを受けていない別の家族が、トレーニングを受けずに操作することが禁止されていることを知りながら操作し、階段を下降中に両者とも転落した。操作者が手の甲を複雑骨折し、利用者は軽傷を負った。	愛知県
平成19年6月27日	A200700168	平成19年6月13日	平成19年6月21日	車いす	6輪車E	日進医療器㈱	死亡1名	トイレにおいて、車いすに移乗する際に転倒し、車いすに乗り上げた際、ふくらはぎが車いすのステップクランプ部分に引っ掛かり裂傷を負ったと推測され、出血多量のため死亡した。	福岡県
平成19年7月3日	A200700192	平成19年6月5日	平成19年6月28日	手すり(着脱式)	ED-5036DT GLD	矢崎化工株式会社	重傷1名	被害者が台所のドア部を通過する時に当該ドアに設置されている着脱式手すりを使用した際、手すりが脱落しないようロックをするピンを解除するような状態で手すりを握ってしまい、手すりが外れ、転倒し、左膝半月靭帯を粉砕骨折した。ロック部分は容易に着脱操作が可能である一方、使用者の手の握り方によってはロックするピンが不意に解除されてしまう構造であり、ロック機構に設計上の配慮が不足していたこと、また顧客に対する製品販売時の操作説明が不十分であったことが原因と考えられる。	福岡県
平成19年7月5日	A200700198	平成19年5月23日	平成19年7月2日	車いす(入浴用)	KS10	㈱カワムラサイクル	死亡1名	利用者は要介護5で首が安定していない状態であった。利用者をベッドから当該製品へ移乗させる際に、足をフットレストに乗せようと高く持ち上げた時、後方に車いすごと転倒し、脳血腫により死亡した。	長崎県

公表日	管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生日
平成19年6月12日	A200700101	平成19年5月10日	平成19年6月7日	介護ベッド用手すり	死亡1名	着衣がベッドの手すりの固定用ノブに引っかかり、頸部圧迫を起し、窒息により死亡した。	兵庫県
平成19年8月3日	A200700281	平成19年7月4日	平成19年8月1日	歩行補助車	重傷1名	何らかの原因により、折りたたみロックが外れており、それに気が付かないまま当該製品を押し歩いてきたところ、何かにぶつかって衝撃で製品が折りたたまれてしまい、しりもちをつき、大腿骨を骨折した。現在、原因を調査中。	三重県
平成19年8月31日	A200700350	平成19年8月19日	平成19年8月28日	段差解消機	死亡1名	自宅縁側に設置された当該製品の上で車いすに乗り、状態が夕涼みをしていた。家族がその場を離れ1時間程で戻ってくると、車いすの左前輪が当該機器から脱輪しており、転落防止用の手ブレーキが利用者の頸部を圧迫していた。病院に運ばれたが、死亡が確認された。	岐阜県
平成19年9月4日	A200700375	平成19年8月5日	平成19年8月31日	歩行車	重傷1名	自宅近くの道で当該製品を使用して散歩中、何らかの理由でバランスを崩したため、当該製品につかまってバランスを保持しようとしたが、転倒した。	埼玉県
平成19年9月19日	A200700431	平成19年9月6日	平成19年9月14日	電動車椅子(ハンドル型)	死亡1名	当該機器に乗り中、路切内で電車にひかれ死亡した。現在、原因を確認中。	大阪府
平成19年9月26日	A200700458	平成19年7月7日	平成19年9月21日	電動車椅子(ハンドル型)	死亡1名	当該製品で、下り坂を走行中に花壇縁石に乗り上げて転倒し、外傷性ショックで死亡した。現在、原因を調査中。	岩手県