自然災害発生時の BCP(業務継続計画)について

(施設系サービス共通)

香川県健康福祉部長寿社会対策課 施設サービスグループ 令和3年3月

1. 令和3年度介護報酬改定について

1. (1) 日頃からの備えと業務継続に向けた取組の推進(その1)

感染症対策の強化【全サービス】

- 介護サービス事業者に、感染症の発生及びまん延等に関する取組の徹底を求める観点から、以下の取組を 義務づける。【省令改正】
 - ・施設系サービスについて、現行の委員会の開催、指針の整備、研修の実施等に加え、訓練(シミュレーション)の実施
 - ・その他のサービスについて、委員会の開催、指針の整備、研修の実施、訓練(シミュレーション)の実施等

(※3年の経過措置期間を設ける)

業務継続に向けた取組の強化【全サービス】

■ 感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、全ての介護サービス事業者を対象に、業務継続に向けた計画等の策定、研修の実施、訓練(シミュレーション)の実施等を義務づける。【省令改正】 (※3年の経過措置期間を設ける)



介護施設・事業所における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン

- ポイント
- ✓ 各施設・事業所において、新型コロナウイルス感染症が発生した場合の対応や、それら を踏まえて平時から準備・検討しておくべきことを、サービス類型に応じた業務継続ガイドラインとして整理。
- ✓ ガイドラインを参考に、各施設・事業所において具体的な対応を検討し、それらの内容を記載することでBCPが作成できるよう、参考となる「ひな形」を用意。
- * 主な内容
- ・BCPとは ・新型コロナウイルス感染症BCPとは(自然災害BCPとの違い)
- ・介護サービス事業者に求められる役割 ・BCP作成のポイント
- 新型コロナウイルス感染(疑い)者発生時の対応等(入所系・通所系・訪問系)等



掲載場所: https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/taisakumatome_13635.html

災害への地域と連携した対応の強化【通所系サービス、短期入所系サービス、特定、施設系サービス】

■ 災害への対応においては、地域との連携が不可欠であることを踏まえ、非常災害対策(計画策定、関係機関との連携体制の確保、避難等訓練の実施等)が求められる介護サービス事業者(通所系、短期入所系、特定、施設系)を対象に、小多機等の例を参考に、訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めなければならないこととする。【省令改正】

2.介護事業者におけるBCP(事業継続計画)

■ BCP: Business Continuity Plan (業務継続計画)

大地震などの自然災害、感染症のまん延、事件や事故など、不測の事態が発生しても、重要な事業を中断させない、または中断しても可能な限り短い時間で復旧させるための方針、体制、手順等を示した計画のことを業務継続計画(BCP)という。

出典:「事業継続ガイドライン」(内閣府、平成25年8月改定)

■ なぜ、介護事業者にBCPが必要?

- 介護サービスは、要介護者、家族等の生活を支える上で欠かせないもの。介護事業者は、災害や感染症の流行が起こった際に適切な対応を行い、その後も利用者に必要なサービスを継続的に提供できる体制を構築することが必須。
- 大規模災害の発生や感染症の流行に備え、介護サービスの業務 継続のために平時から準備・検討しておくべきことや、発生時 の対応などをまとめたBCP(業務継続計画)の作成が重要。

出典:「令和2年度厚生労働省老健局業務継続計画(BCP)作成支援指導者養成研修」を基に作成

■ 自然災害のBCPとは

防災計画と自然災害 BCP の違い①

	防災計画	ВСР
主な目的	・身体、生命の安全確保・物的被害の軽減	・身体、生命の安全確保に加え、 優先的に継続、復旧すべき重要業務 の継続または早期復旧
考慮すべき事象	・拠点がある地域で発生することが 想定される災害	・自社の事業中断の原因となり得る あらゆる発生事象
重要視される事象	・以下を最小限にすること > 「死傷者数」 > 「損害額」 ・従業員等の安否を確認し、被害者を 救助・支援すること ・被害を受けた拠点を早期復旧すること	 ・左記に加え、以下を含む ▶ 重要業務の目標復旧期間・目標復旧レベルを達成すること ▶ 経営及び利害関係者への影響を許容範囲内に抑えること ▶ 利益を確保し企業として生き残ること
活動、対策の検討範囲	自社の拠点ごと	・全社的(拠点横断的)・依存関係にある主体 (委託先、調達先、供給先)

3

防災計画と自然災害 BCP の違い②

従来の防災計画に **避難確保、介護事業の継続、地域貢献** を加え、総合的に考えることが重要

①従来の消防・防災計画

災害直後の安全確保 (避難・救助・消化等) ③介護サービス事業継続

利用者保護、職員の確保 備蓄物資、代替施設 等

②避難確保・レベル向上

安全な避難方法、複数の 避難経路、避難場所確保 等 ④地域貢献·連携

地域との支え合い、 福祉避難所 等

出典: (一社) 福祉防災コミュニティ協会作成を一部修正

■ 自然災害BCPの作成のポイント

- ・ 正確な情報集約と判断ができる体制を構築
 - →全体の意思決定者、各業務の担当者を決める(誰が・何をするか) 関係者の連絡先、連絡フローの整理
- 自然災害対策を「事前の対策」と「被災時の対策」に分けて、同時にその対策 を準備
 - →事前の対策(今何をしておくか)
 - ・設備等の耐震固定
 - ・インフラ停止時のバックアップ
 - →被災時の対策(どう行動するか)
 - ・人命安全のルール策定と徹底
 - ・事業復旧に向けたルール策定と徹底
 - 初動対応
 - ①利用者・職員の安否確認、安全確保 ②建物・設備の被害点検 ③職員の参集
- 業務の優先順位の整理
 - →可能な限り通常のサービス提供を念頭に、職員の出勤状況、被災状況に応じて対応できるよう業務の優先順位を整理しておく
- ・ 計画を実行できるよう普段からの周知・研修、訓練
 - →BCPを作成したら関係者に周知し、平時から研修、訓練(シミュレーション)を行う、最新の知見を踏まえ定期的に見直す

自然災害(地震・水害等)BCPのフローチャート

1. 総論

- (1) 基本方針
- (2) 推進体制
- (3) リスクの把握
- ①ハザードマップなどの確認 ②被災想定
- (4)優先業務の選定
- ①優先する事業 ②優先する業務
- (5)研修・訓練の実施 BCPの検証・見直し
- ①研修・訓練の実施 ②BCPの検証・見直し

2. 平常時の対応

- (1)建物・設備の安全対策
- ①人が常駐する場所の耐震措置 ②設備の耐震措置 ③水害対策
- (2) 電気が止まった場合の対策
- ①自家発電機が設置されていない場合 ②自家発電機が設置されている場合
- (3) ガスが止まった場合の対策
- (4) 水道が止まった場合の対策
- ①飲料水 ②生活用水
- (5) 通信が麻痺した場合の対策
- (6)システムが停止した場合の 対策
- (7)衛生面(トイレ等)の対策
- ①トイレ対策 ②汚物対策
- (8)必要品の備蓄
- ①在庫量、必要量の確認
- (9)資金手当て

3. 緊急時の対応

- (1) BCP発動基準
- (2) 行動基準
- (3) 対応体制
- (4) 対応拠点
- (5)安否確認
- ①利用者の安否確認 ②職員の安否確認
- (6) 職員の参集基準
- (7)施設内外での 避難場所・避難方法
- (8) 重要業務の継続
- (9)職員の管理
- ①休憩・宿泊場所 ②勤務シフト
- (10) 復旧対応
- ①破損個所の確認
- ②業者連絡先一覧の整備
- ③情報発信
- 【通所サービス固有事項】
- 【訪問サービス固有事項】

【居宅介護支援サービス固有事項】

4. 他施設との連携

(1)連携体制の構築

- ①連携先との協議
- ②連携協定書の締結
- ③地域のネットワーク等の 構築・参画

(2)連携対応

- ①事前準備
- ②入所者・利用者情報の整理
- ③共同訓練

5. 地域との連携

- (1)被災時の職員派遣
- (2)福祉避難所の運営
- ①福祉避難所の指定
- ②福祉避難所開設の事前準備

■ 自然災害のBCP作成時は

- BCP作成時はひな形等を有効活用する
- BCP作成後は、定期的な訓練(シミュレーション)を実施し、 職員への周知と課題を洗い出す
- 課題を見直し、BCPの修正を繰り返すことで、その施設に適したより良いBCPが作成できる

> 以下の資料等を必ずご確認ください!

- 介護施設・事業所における自然災害発生時の業務継続ガイドライン (https://www.mhlw.go.jp/content/000749543.pdf)
- ひな形 (https://www.mhlw.go.jp/content/000749545.doc)
- 介護施設・事業所における業務継続計画(BCP)作成支援に関する 研修動画(介護保険最新情報Vol.926 令和3年2月26日付厚生労働省事務連絡で通知) (https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi kaigo/kaigo koureisha/douga 00002.html)