

かがわ里海大学 2020 **スキルアップ講座**

Web 会議ファシリテーション講座

開催しました！



日時：2020年9月3日（木） 18:30~20:30

会場：オンライン（Zoom）

講師：株式会社 ONDO 代表取締役 谷 益美氏

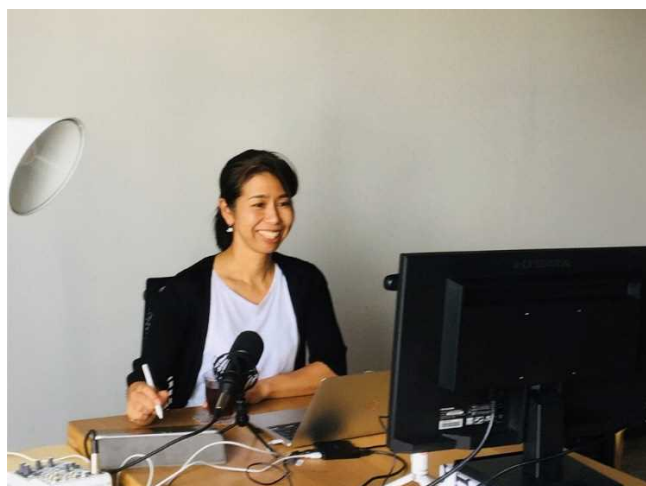
受講者：47名（高校生～大人 香川・岡山・大阪・東京・沖縄などから）

9月3日（木）Zoomを使い、ビジネスコーチ・ファシリテーターの谷益美氏を講師に、多様な関係者が参加する場に必要「引き出してまとめるコミュニケーションスキル」について、Web会議ならではの手法を学ぶ講座を開催しました。

かがわ里海大学として初めての試みとなるオンライン開催に、今回は香川からだけでなく、岡山・大阪・東京・沖縄・・・、そして、高校生から社会人まで幅広いキャリアの方のご参加をいただき、まさしく多様な関係者が参加する場となりました。

冒頭は、Web会議ならではの事前準備や会が始まる前の参加者に対する対応（設定確認、操作方法確認、注意点、これは押さえておいた方がいい！ポイントなど）について、「なぜそうすればいいのか。」も含めて学び、実際に自分の設定状況などを操作し確認していきました。

自己紹介は、オンラインツールの「ブレイクアウトルーム」を使って、4人一組のグループに分かれて実施。各グループに司会進行役を設定し「自己紹介」と「本日のご期待」をテーマに話し合いをし、オンラインならではの「話し方」「聞き方」を実践し学び合いました。



続いて、Web 会議をファシリテーションするために必要な「ファシリテーションの基礎知識」「オンラインとリアルの違い」「オンラインでの対話の場作りのコツ」「具体的な Zoom の使い方と活用」について、デモンストレーション会議も盛り込みながら学んでいきました。

Web会議ファシリテーションとは

- ファシリテーションとは…
- ①全体デザインと個別対応
 - 5WH
 - What When Who Where How
 - 2007.
- ②「引き出す」「まとめる」コミュニケーション
 - 1h 休憩
 - 2h 休憩
 - 3h 休憩
- リアルとオンラインの違い

全体デザイン & 個別対応

最後の質疑応答の時間には、Web 会議についての具体的な質問や機材について、オンライン講座などについての質問もたくさん飛び出てきていました。

Q. 12-1 ホワイトボード両面の設置
Q. どのくらいいい? スペースは?
Q. セットアップの準備はどれくらいか?
Q. 今の全体図はいい!!
Q. BOR 設置のコツは?
Q. How... 準備はどれくらいか? (準備はいい?)
Q. 初対面の人の顔を見る (楽に!!)
Q. オンラインに慣れてきたらいい (心細いポイント)
Q. 早くから、1Pの準備の準備は?
Q. BOR... 準備はどれくらいか? (準備はいい?)

ipad → BOR

共有

15分

open

OK.

準備はいい → BOR

講座終了時には、「こういう場に参加させていただくこと自体初めてだったので緊張しましたが、とても勉強になりました」「小さな気遣いを多く学べたのでさっそく実践していきます」「今回は Zoom だったので参加できました。」「Zoom がもっと好きになりました。新しいことにどんどんチャレンジしていきたいと思います。」といった感想がありました。

