

○ 学校におけるいじめ問題への的確な対応について（通達）

（平成31年3月27日付け通達香少年第95号）

児童生徒（以下「児童等」という。）に対する学校におけるいじめ問題については、いじめ防止対策推進法（平成25年法律第71号。以下「法」という。）に基づくほか、「学校におけるいじめ問題への的確な対応について」（平成25年3月1日付け香少年第32号。以下「旧通達」という。）等により、これまでも必要な対応を適確に推進してきたところであるが、いじめを受けていた児童生徒（以下「被害児童等」という。）の自殺等憂慮すべき事態が生じている現状に鑑み、警察としても、学校や教育委員会等（以下「学校等」という。）との緊密な連携を図り、早期把握と情報の共有等に向けた警察活動の充実を図る必要がある。

また、いじめ事案を把握した場合には、事案の重大性及び緊急性、被害児童等及びその保護者の意向、学校等の対応状況等を踏まえつつ、捜査又は調査（以下「捜査等」という。）を尽くした上での事件化や通告など、警察として積極的かつ適切に対処しなければならない。

そこで、各署においては、法の趣旨及び法に規定された警察の役割について改めて認識するとともに、下記により、学校等との緊密な関係を構築するなどして、学校におけるいじめ問題への的確な対応を一層推進されたい。

なお、旧通達は廃止する。

記

1 学校におけるいじめ問題への対応に関する基本的な考え方

学校におけるいじめ問題については、教育上の配慮等の観点から、一義的には教育現場における対応を尊重しつつも、犯罪行為（触法行為を含む。以下同じ。）がある場合には、被害児童等や保護者（親権を行う者（親権を行う者のないときは未成年後見人）をいう。以下同じ。）の意向、学校における対応状況等を踏まえながら、警察として必要な対応をとっていかななければならない。特に、被害児童等の生命、身体又は財産に重大な被害が生じている、又はその疑いのある事案（以下「重大ないじめ事案」という。）がある場合は、捜査等を推進し、検挙、補導等の措置を積極的に講じていく必要がある。

2 いじめ事案の早期把握

(1) 少年相談活動による早期把握

少年相談活動は、法第16条第2項に基づき、学校におけるいじめ事案（以下単に「いじめ事案」という。）に関する情報が警察に寄せられる機会であり、事案を早期に把握する上で重要であるため、次の点に配意して活動を推進すること。

ア 少年相談活動の周知

警察の少年相談活動においていじめ事案に関する相談にも対応していることについて、非行防止教室等の様々な機会を活用して、児童等や保護者に対して積極的に周知すること。また、少年相談室の整備を引き続き推進するとともに、少年相談専用電話について被害児童等が早期に相談することができるよう効果的

な広報にも配慮すること。

#### イ 相談内容等の的確な把握・対応

いじめ事案に関する相談が寄せられた場合には、事案の内容や被害児童等の置かれている状況を的確に把握するため、事案の経過、その具体的な内容等を可能な限り詳細に聴取すること。そのため、まず第一に、相談者の心情に配慮した対応を行い、相談者との信頼関係の構築に努めること。

また、把握した事案の内容等に応じ、相談者の立場に立った適切な指導・助言を行うとともに、相談者が警察から学校への連絡を求める場合には、連携した対応を迅速に行う旨説明するなど、相談者に安心感を与えられるよう努めること。

#### ウ 担当職員の対応能力の向上

相談者と信頼関係を築き、安心感を与えられる対応を可能とするよう、児童等の心理等に関する知識やカウンセリング技術の習得・向上を図るための各種教養や部外研修の受講機会を拡充するほか、いじめの実態等に関する知識を習得させるなど、少年相談活動に従事する職員のいじめ事案に関する相談への対応能力の向上を図ること。

### (2) その他の警察活動を通じた早期把握

児童等の問題行動の背景にいじめがある場合もあり得ることから、いじめ事案の早期発見を図るため、非行少年の取調べや不良行為少年の街頭補導のほか、地域警察官の街頭活動を始めとするあらゆる警察活動に際し、いじめ事案が潜在している可能性を念頭に置いて活動するよう努めるとともに、いじめ事案に関する情報を把握した場合には、少年部門に情報集約すること。

### (3) 学校等との連携強化による早期把握

#### ア 学校等との情報共有体制の構築

犯罪行為として取り扱われるべきと認められるいじめ事案について学校から相談又は通報（以下「相談等」という。）があった場合には、警察としても、学校等と連携して必要な対応を適確に行わなければならないが、そのためにも、警察と学校等が日頃から緊密に情報共有できる体制の構築が重要であることから、次の取組を積極的に進めること。

#### (ア) 連絡窓口の指定

警察と学校等との間で連絡窓口となる担当職員を指定しておくこと。その際、自殺予告等緊急を要する事案に適切に対応できるよう、休日等執務時間以外の時間帯における連絡体制の構築にも留意しておくこと。

#### (イ) 学校との情報交換連絡会等の活用

学校において、いじめを行っている児童生徒（以下「加害児童等」という。）に対して指導を行っているにもかかわらず、十分な効果を上げることが困難である場合において、当該加害児童等の行為が犯罪行為として取り扱われるべきと認められるときは、学校から警察に早期に相談することとされており、特に、被害児童等の生命、身体又は財産に重大な被害が生じるおそれがある場合には、直ちに警察に通報する必要があるところ、これらの相談等が確実に行われるよう、学校との情報交換連絡会等の場において認識の共有を図るとともに、相談

等を行うべきか否か学校が判断に迷うような場合には積極的に一報するよう申し入れるなど、連携した対応が早期に可能となるよう相談等の促進を図ること。

また、香川県学校・警察相互連絡制度に基づく警察と学校等との相互連絡対象事案には、犯罪行為として取り扱われるべきと認められるいじめ事案が、当然含まれることから、引き続き、同制度に基づく連絡の円滑な実施を図ること。

#### イ スクールサポーター制度等の活用

スクールサポーター制度については、香川県スクールサポーター運用要領に基づき実施しているところであるが、警察と学校との緊密な連携を図るためには、双方の架け橋として重要な役割を果たしている当該制度を有効に活用する必要があることから、次の点に配意して適切な活動を推進すること。

また、県教育委員会等において運用しているスクールサポートチーム及び学校支援員制度については、これまでも警察との情報交換を行ってきたところであるが、一層の連携強化について要請すること。

#### (7) 非行防止教室を通じた情報の収集の強化等

非行防止教室を通じた教員等との情報交換により、いじめを始めとする児童等の問題行動等に関する情報収集に努めるとともに、把握した情報については、少年課に確実に報告すること。

なお、活動を通じて、被害児童等や保護者等からいじめ事案に関する相談を受けた場合には、相談者の立場に立った適切な指導・助言を行うこと。

#### (4) 犯罪行為として取り扱われるべきと認められるいじめ事案に関する速やかな連絡等

犯罪行為として取り扱われるべきと認められるいじめ事案を認知した場合には、少年課に速やかに報告するほか、警察に相談等を行うべきか否か学校が判断に迷うような場合等には必要な助言を行い、警察と学校等が連携して早期に対応できるよう努めること。

### 3 いじめ事案に関する情報の集約及び共有等

#### (1) 管轄署への情報の集約

いじめ事案への対応は学校等との連携を密にして行う必要があることから、いじめ事案に関する情報を管轄署以外の署等が把握した場合には、その内容を速やかに管轄署及び少年課に連絡すること。

#### (2) 関係する署等における情報の共有等

被害児童等の意向等により管轄署以外の署等がいじめ事案への対応を主として行う場合には、管轄署及び対応を行う署等の間で必要な情報を共有するなどして、引き続き緊密に連携すること。

また、少年課は必要な調整を行うこと。

#### (3) 重大ないじめ事案の報告等

署等において、いじめが背景にあると疑われる児童等の自殺等重大ないじめ事案の発生を認知した場合には、少年部門と捜査部門が緊密に連携を図るとともに、少年課に対し、迅速かつ確実に事案の報告を行うこと。

少年課は、事案の報告を行った当該署等に対し、必要に応じて、当該事案の捜査等に係る事件化・通告の可否及び要否の判断、学校等関係機関との調整、被害児童等への支援等が的確に行われるよう指導・助言を行うこと。

#### 4 把握したいじめ事案への適確な対応

法第23条第6項に基づく学校からの通報のほか、110番通報、少年相談等を通じて把握したいじめ事案については、事案の重大性及び緊急性、被害児童等及びその保護者の意向、学校等の対応状況等を踏まえ、次の点に配意して、警察として適確な対応を行うこと。

##### (1) 重大ないじめ事案等への対応

重大ないじめ事案及びこれに発展するおそれが高い事案については、迅速に捜査等に着手するとともに、学校等に対しても被害児童等の保護のため必要な措置を要請するなど、被害の更なる深刻化の防止を図ること。

また、インターネットを利用した名誉毀損、児童ポルノ関連事犯等の犯罪行為として取り扱われるべきいじめ事案については、匿名性が高く、拡散しやすい等の性質を有していることを踏まえて適切に対応し、必要に応じて生活環境課サイバー犯罪対策室に支援を求めること。また、被害の拡大防止を図るため、サイト管理者等への削除依頼等必要な措置を講じること。

なお、この種事犯の捜査等に当たっては、二次被害を防止するため、被害児童等のプライバシーに配慮するとともに、その保護者及び学校等との緊密な連携にも十分留意すること。

##### (2) 被害児童等又はその保護者が犯罪行為として取り扱うことを求めるいじめ事案への対応

(1)に当たらない事案であっても、被害児童等又はその保護者が犯罪行為として取り扱うことを求めるときは、その内容が明白な虚偽又は著しく合理性を欠くものである場合を除き、被害の届出を即時受理した上、学校等と緊密に連携しつつ、被害児童等の立場に立った捜査等を推進すること。

なお、警察による捜査等を契機として加害児童等から謝罪等がされた結果、被害の届出が取り下げられるなどにより、立件に至らない場合もあり得るが、いじめ事案の円満な解決に寄与すること自体が被害児童等の立場に立った警察活動であるという認識を捜査幹部・捜査員に徹底すること。

##### (3) その他のいじめ事案への対応

重大ないじめ事案及びこれに発展するおそれが高い事案とは言えない事案であって、被害児童等及びその保護者が警察で犯罪行為として取り扱うことを求めないものについては、一義的には、教育現場における指導により解決されるよう、その対応を尊重することが適当である。

そのような事案を警察で把握した場合には、被害児童等又はその保護者の同意を得て、学校等に連絡の上、必要に応じて、加害児童等の健全な育成を図るため注意・説諭をするほか、学校が加害児童等に指導する際の助言、いじめ防止を主眼とした非行防止教室の開催等の適切な支援を行うとともに、学校等から対応状況や事案の経過について引き続き連絡を受けるなど、緊密に連携すること。

なお、学校等が加害児童等に繰り返し指導を行っているにもかかわらず、十分な効果が見られないような場合には、被害児童等や保護者の意向を再度確認するなど、警察としてのより主体的な対応を検討すること。

(4) いじめ事案に関する適切な記録等

いじめ事案を把握した場合には、(1)の重大ないじめ事案等に発展するおそれがあることを踏まえた組織的な対応が必要となることから、いじめ事案の適正な捜査等に資するため、把握したいじめ事案の経過等を時系列的に適切に記録するとともに、当該いじめ事案に係る捜査等担当者間及び被害児童等の転校による警察署間の引継ぎにも十分留意すること。

(5) 被害児童等に対する支援

被害児童等の精神的被害を回復するために特に必要と認められる場合には、保護者の同意を得た上で、少年サポートセンターを中心として、少年補導職員等により、カウンセリング等の継続的な支援を行うとともに、支援をより効果的に実施するため、親子カウンセリングアドバイザー等の活用を図ること。

また、被害児童等への助言等についても、学校に配置されたカウンセラー等や少年補導職員等の行うカウンセリング等と連携して効果的に行うよう努めること。