



# チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」

## サービス開始日についてのお知らせ

2022年11月8日

JR四国では、チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」(=スマえき)のサービス開始日延期に伴い、お客様にはご迷惑をおかけしておりましたが、サービス開始日等が決定いたしましたのでお知らせいたします。

『スマホできっぷが買える！列車に乗れる！』大変便利な「スマえき」をぜひご利用ください。

### 【 サービス開始に向けての概要 】

- |          |                |   |              |
|----------|----------------|---|--------------|
| 1 今後の予定  | 2022年11月24日(木) | アプリ公開   |              |
|          | 11月28日(月)      | 各種トクトクきっぷ<br>フリータイプ商品   | 発売開始<br>利用開始 |
|          |                | 「四国フリーきっぷ」<br>「週末乗り放題きっぷ」※12月3日(土)以降の土曜・休日等に利用可能<br>「四国再発見早トクきっぷ」※12月3日(土)以降の土曜・休日にご利用可能<br>「内子・大洲町並散策1日パス」 |              |
| 12月1日(木) | 片道タイプ商品        | 利用開始  |              |
|          |                | 「スマえき Sきっぷ」<br>「スマえき くろしおSきっぷ」<br>「スマえき トク割きっぷ」   |              |

2 ご利用料金 無料 (※通信にかかる費用はお客様のご負担となります。)

3 ご利用対象エリア JR四国全線および商品個別に指定した交通機関等

4 動作環境 スマートフォン専用アプリ (※iOS 13.0以上、Android 8.0以上推奨)

5 ダウンロード 2022年11月24日(木)以降、App Store及びGoogle Playにて順次ダウンロード可能となります。

◎ アプリのご利用方法等については、「しこくスマートえきちゃん」専用HPからご覧いただけます。『しこくスマートえきちゃん』で検索していただくか、以下のURLよりアクセスしてください。(※内容は順次更新いたします。)

しこくスマートえきちゃん専用HP ( <https://www.jr-eki.com/smart-eki/> )



二次元コードからもアクセスできます。

※アプリのご利用には会員登録が必要です。

※お支払いには、クレジットカード各社発行のクレジットカード・デビットカード・プリペイドカードがご利用いただけます。

※App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

※AndroidおよびGoogle PlayはGoogle LLCの商標です。

12月1日からご利用可能

# 「しこくスマートえきちゃん」限定発売トクトクきっぷ

## スマえき Sきっぷ(片道)

特急列車自由席をご利用いただける片道きっぷです。

ご利用区間		おねだん	有効期間
高松 -	観音寺	2,070円	1日間
	川之江	2,400円	
	伊予三島	2,400円	
	新居浜	3,580円	
	伊予西条	3,580円	
	今治	3,850円	
	徳島	2,400円	
松山 -	川之江	3,850円	
	伊予三島	3,580円	
	新居浜	2,720円	
	伊予西条	2,570円	
	壬生川	2,240円	
	今治	1,340円	
	内子	1,160円	
	伊予大洲	1,340円	
	八幡浜	2,240円	
	卯之町	2,400円	
徳島 -	伊予吉田	2,570円	
	宇和島	2,720円	
高知 -	阿波池田	2,570円	
	須崎	1,250円	
	窪川	2,400円	

## スマえき トク割きっぷ(片道)

四国の都市間のご旅行に便利な特急列車自由席をご利用いただける片道きっぷです。

ご利用区間		おねだん	有効期間
高松 -	松山	3,900円	1日間
	高知～朝倉	3,420円	
徳島 -	高知～朝倉	3,500円	

## スマえき くろしおSきっぷ(片道)

高知⇄中村・宿毛のご旅行に便利な特急列車自由席をご利用いただける片道きっぷです。

ご利用区間		おねだん	有効期間
高知・後免 -	中村	3,850円	1日間
	宿毛	4,420円	

### ご利用は

- ご利用区間の特急列車普通車自由席を片道ご利用いただけます。
- 表中のおねだんは大人用です。小児は大人の半額です(5円のは数は切り捨てます)。
- 小児用は一つの端末で大人と同時に買い求めの場合に限り発売いたします。小児単独での購入・利用はできません。
- 途中駅で下車した場合は前途無効です。
- 普通列車に乗り換えた場合でも差額の払いもどしはいたしません。
- 一つの端末で複数人分購入の場合は同一行程でのご旅行となります。それぞれが別行程でご利用される場合は、お一人ずつの端末できっぷをお買い求めください。

### 払いもどしは

- 未使用で有効期間開始日前または有効期間内に限りお客様自身がアプリを操作いただくことで可能です。お一人あたり440円の手数料が必要です。

### その他

- しこくスマートえきちゃんでのみ購入可能です。駅の窓口や列車の車掌等よりお買い求めいただくことはできません。

# JR四国チケットアプリ

略して  
「スマえき」

誕生!

# 「しこくスマートえきちゃん」



スマホで  
列車に乗れる!

スマホで  
きっぷが買える!

いつでも、どこでも  
購入可能!

窓口や券売機に並ぶことなく、アプリ上から各種きっぷをキャッシュレスでお求めいただけます。(メンテナンス時間: 毎日2:00~4:00を除きます)

スマホがきっぷに  
スマートに見せるだけで乗車!

乗車前に紙のきっぷを発券することなく、アプリのきっぷ画面を係員にご提示いただくことで列車をご利用いただけます。 ※お取り扱いの一部の商品に限ります。

アプリ専用の  
おトクな商品を新発売!

1枚から購入できるおトクな片道型商品を新発売! アプリ専用商品なら「区間最安※」です! ※期間限定で発売しているきっぷ、ご利用日・ご利用資格等、発売条件等制限のあるきっぷを除きます。

# 2022年 11月28日(月) サービス開始!

今すぐ  
ダウンロード!

※ダウンロードおよびきっぷのご購入は11月24日から行えます。一部の商品は12月1日からご利用いただけます。  
※ご利用には会員登録(無料)が必要です。通信にかかる費用はお客様のご負担となります。  
※きっぷのご購入には、クレジットカード各社発行のクレジットカード・デビットカード・プリペイドカードがご利用になります。  
※掲載している情報は2022年11月1日現在のものです。

11月28日から  
ご利用可能

## 観光に便利なフリーきっぷも「スマえき」で

### スマえき四国フリーきっぷ

JR四国全線の特急列車自由席を連続3日間何度でもご利用いただける、フリータイプのきっぷです。

- おねだん/大人16,000円 ※小児半額
- 有効期間/3日間
- フリー区間/JR四国線全線(瀬戸大橋線は児島まで含みます。)  
土佐くろしお鉄道線(窪川~若井間)  
ジェイアール四国バスの路線バス(高速バスを除きます。)

### 週末乗り放題きっぷ

土曜日や休日等に、JR四国全線の特急列車自由席を1日自由に乗り降りいただけるきっぷです。

- おねだん/大人10,460円 ※小児半額
- 有効期間/1日間
- フリー区間/JR四国線全線(瀬戸大橋線は児島まで含みます。)  
土佐くろしお鉄道線(窪川~若井間)  
ジェイアール四国バスの路線バス(高速バスを除きます。)

### 四国再発見早トクきっぷ

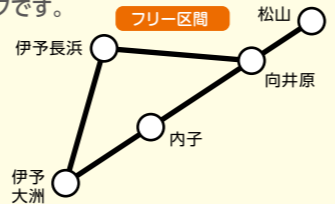
前日までの限定発売。土曜日や休日に、JR四国全線の快速・普通列車自由席を1日自由に乗り降りいただけるきっぷです。

- おねだん/大人2,100円 ※小児半額
- 有効期間/1日間
- フリー区間/JR四国線全線(瀬戸大橋線は児島まで含みます。)  
土佐くろしお鉄道線(窪川~若井間)  
ジェイアール四国バスの路線バス(高速バスを除きます。)

### 内子・大洲町並散策1日パス

歴史的な町並で情緒あふれる愛媛県内子町と大洲市、夕日が美しい愛ある伊予灘線沿線の散策に便利なきっぷです。施設の割引などの特典もついてとってもおトクです。

- おねだん/大人2,840円 ※小児半額
- 有効期間/1日間
- フリー区間/右図



※各商品の詳細はアプリにてご確認ください。  
※指定席のご利用または本州方面へのご旅行には、JR西日本ネット予約「e5489」をご利用ください。

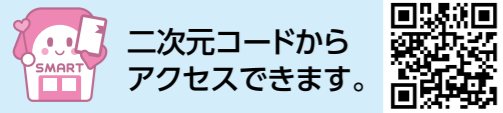
ご利用方法等、詳しくはパンフレット中面をチェック!



### STEP 1 「しこくスマートえきちゃん」アプリをダウンロード。

- 1 スマホから「しこくスマートえきちゃん」専用HPにアクセス。
- 2 ページ内の「ダウンロードはこちら」から各ストアへアクセスし、「入手」または「インストール」をタップします。

しこくスマートえきちゃん 検索  
<https://www.jr-eki.com/smart-eki/>



二次元コードからアクセスできます。



※Appleは、米国及びその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
 App Storeは米国及びその他の国々で登録されたApple Inc.のサービスマークです。  
 ※Google Play及びGoogle PlayロゴはGoogle LLCの商標です。

### STEP 2 アプリを起動し、会員登録を行います。

- 1 アプリを起動後、「利用規約」「プライバシーポリシー」に同意し、ログイン画面の「新規登録」をタップします。
- 2 会員規約を確認し、「会員規約に同意」をタップします。
- 3 メールアドレスを登録します。
- 4 登録のメールアドレスに送信された認証コードを入力し、「確認」をタップします。
- 5 会員情報を登録し、内容確認後「登録」をタップします。



- 6 クレジットカードを登録します。
- ログイン後、会員メニューより「クレジット情報」をタップします。  
 以下のブランドが記載されたクレジットカード・デビットカード・プリペイドカードが利用可能です。



クレジットカード情報を入力し、「カードを追加」をタップします。カードの変更・追加・削除はいつでも可能です。  
 ※ご利用可能な主なクレジットカードブランドを掲載しています。詳細は「しこくスマートえきちゃん」専用HPをご確認ください。

### STEP 3 スマホでおトクなきっぷを購入します。

- 1 下部メニュータブ「きっぷ」をタップします。
- 2 ご希望のきっぷを選択します。
- 3 使用日、使用人数等を指定し、「金額を計算」をタップします。お支払い金額を確認し、「購入」をタップします。



使用区間・エリアに誤りがないかご確認ください。使用日を選択してください。1か月先までご指定可能です。使用人数を大人・小児それぞれ指定してください。大人・小児あわせて最大7名までご指定可能です。

きっぷ購入内容	
乗車区間	(讃) 高松
乗車駅	高松 観音寺
有効期間	2022年10月24日
ご利用日	2022年10月24日
人数	大人 1名 小児 1名
お支払い金額	大人 2,070円 小児 1,030円 合計 3,100円

※「しこくスマートえきちゃん」で購入できるきっぷは最終ページをご覧ください。

### STEP 4 スマホで購入したきっぷで列車に乗車します。

- 1 「ホーム」または下部メニュータブの「履歴」より、使用するきっぷを表示し、「使用開始」をタップします。
- 2 乗車・降車時、係員に「使用中」画面を提示します。
- 3 降車後(改札通過後)、「使用終了」をタップします。



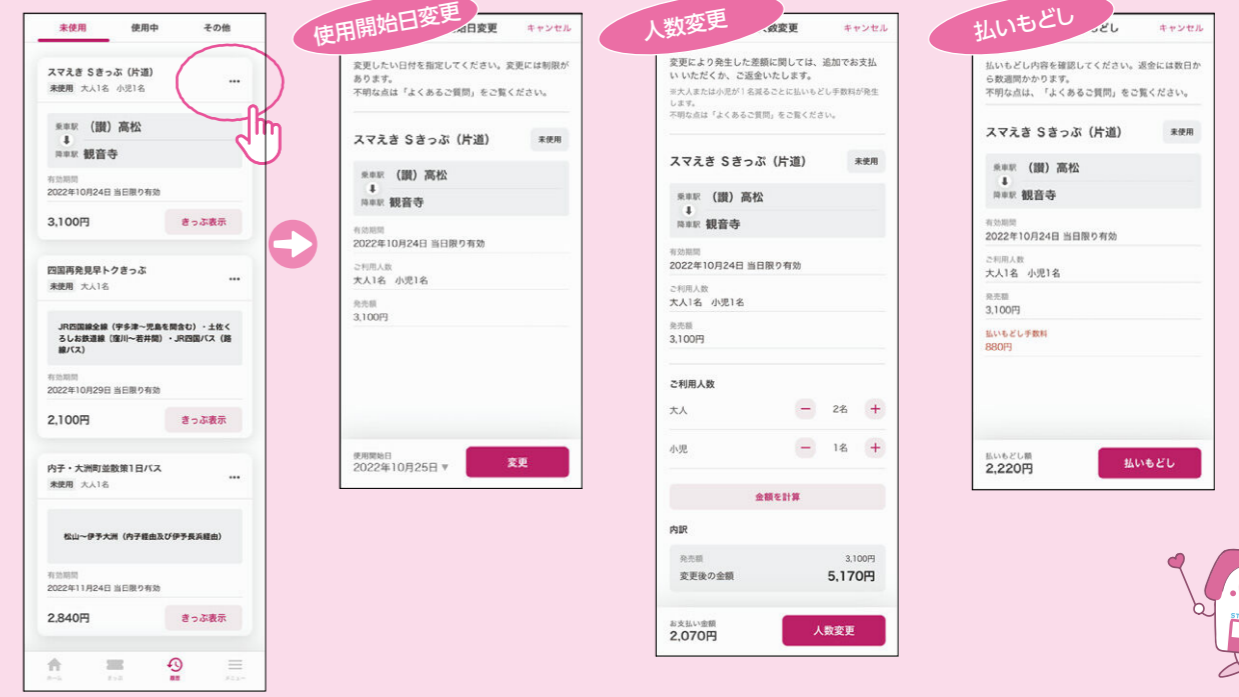
↑改札口では、「使用中」画面をご提示ください。

### 「しこくスマートえきちゃん」ご利用の際の注意事項

- 以下の場合には「しこくスマートえきちゃん」での乗車はできません。  
 (1) 通信制限など、お客様の都合によりアプリが起動できず、きっぷが表示できない場合。  
 (2) 充電切れ、端末の故障などにより、きっぷ画面が表示できない場合。  
 (3) 画面の破損等により、駅係員または乗務員がきっぷの情報を確認できない場合。
- しこくスマートえきちゃんで購入したきっぷは、スマートフォンのアプリ上で表示した場合のみ有効です。きっぷ画面の印刷、スクリーンショットなどのご乗車はできません。
- アカウントの共有や譲渡、売買等は禁止です。その事実が判明した場合、当該アカウントの停止等の措置を取ります。
- その他、利用規約、会員規約の内容をご確認の上ご利用ください。

### 変更・払いもどしもアプリから。

未使用で有効期間開始日または有効期間内に限り、「払いもどし」「使用開始日変更」「人数変更」がアプリから可能です。



**2023年春ごろより乗車券および自由席特急券・定期券も発売予定!**