



所在地：香川県高松市木太町 2681-5

電話番号：087-861-1111

従業員：184名 うち障害者数：2名

事業内容：

- ・自動車販売（新車・中古車）及びリース業務
- ・自動車カスタマイズ、整備全般
- ・損害保険代理店業務
- ・au 携帯電話販売代理店業務

○障害者雇用の状況 身体障害者0名／知的障害者2名／精神障害者0名

### 整備士のサポートとしての雇用

#### ◎障害者雇用の経緯

身体に障害のある従業員の定年退職を迎え、新たに障害者を雇用するにあたり、ハローワーク高松、香川障害者職業センター、かがわ総合リハビリテーションセンターの支援のもと、自動車整備作業の一環である、車の洗車及び車内の清掃作業員として知的障害者を雇用しました。

#### ◎活用した支援事業

- ・成人支援施設就労移行支援
- ・組み合わせ実習
- ・トライアル雇用

#### ◎支援機関

- ・ハローワーク高松
- ・かがわ総合リハビリテーションセンター
- ・香川障害者職業センター

### 単純化した作業内容

#### ◎業務の内容

車のコーティングや、洗車終了後の水滴の拭き取り作業、タイヤの艶出しコーティングを行い、その後、掃除機を使用した車内の清掃作業を行います。作業工程は以下のとおりです。

- ①洗車機を使用した洗車（手洗い洗車の場合もある）※1
- ②洗車途中にボディコーティングを行う ※2
- ③ボディ、ガラスの水滴、コーティング剤の拭き取り
- ④スプレーを使用したタイヤの艶出しコーティング
- ⑤掃除道具を使用した車内の清掃

※1 洗車機の操作は整備士（健常者）の指導のもと実施

※2 簡単に作業が出来る液体のコーティング剤を使用



職場内での工夫点  
改善点

### 社員協力体制の構築

本人は運転免許を取得しておりますが、お客様の車を駐車場から洗車場へ移動させることに不安や抵抗があったため、洗車場への移動は全て他のスタッフが協力して行うようにルールを決めております。このことにより、本人は安心して自分の任せられた仕事に集中できるようになりました。

～本人から～

Bさん

毎日楽しく仕事をしています。

一番気をつけていることは、拭き残しをしないこと、見えにくいホイールの汚れを取ることです。

喜んでくれる人がいるとやりがいがあります！

健康管理に気をつけてしっかり仕事を頑張りたいです。



#### 職場の仲間達から一言



知的障害者の雇用に対し、少し戸惑いがありましたが、様々な方からのサポートや、本人の仕事に対する妥協の無い真っ直ぐな姿勢を目の当たりにし、知的障害者に対するイメージが変わりました。

併せて社員の障害者に対する考え方や接し方の変化が表れ、障害のあるなしにかかわらず、お互いがしっかりとサポートし合える職場になったこともありがたいことです。

また、小学校や中学校から生徒さんが職場体験学習に来られることがあります。そんな時は、彼が中心となり進めています。学校からよくお礼状をいただいたりしています。

主任 田中 裕貴さん



採用の決め手は第一印象がとても良かったことですね。彼のやる気がとても伝わってきました。

明るくとてもまじめで、何より挨拶がきちんとできる。こちらが断る理由はありませんでした。

総務部長兼経理部長 山本 清さん



洗車に関しては、色々教えてもらうことがあります。

僕が整備した車をいつもきれいにしてくれてありがとうございます！

整備士 日下 将太さん

#### 支援者から一言



ハローワーク高松  
専門援助部門  
統括職業指導官  
川崎 英二さん

ハローワーク高松・専門援助部門は、かがわ総合リハビリテーションセンターの成人支援施設（リハセンター）での訓練について、Bさんに情報提供し、利用を開始しました。Bさんは、リハセンターでの訓練を通して、成長をとげていかれたので、とても頼もしく思いました。

ハローワークでの相談や毎月1回のリハセンターへの訪問相談を通して、少しずつ信頼関係が深まってきました。

いつも私を見かけると、誰より元気に挨拶してくださり、帰り際にも見送ってくださるような優しい心遣いが自然にできる方で、私の方が見習わなければならないような気持ちになっていました。

事業所と支援施設での組み合わせ実習制度を活用して、週3回はネットトヨタ香川での洗車業務、週2回はリハセンターでそれに関連した作業を訓練して、双方の相乗効果をねらっていきました。

最初は緊張もみられましたが、本人の努力、また事業所のスタッフや支援者の方々の気持ちも通じ、順調に物事が進んでいったことを嬉しく感じておりました。その後、無事に採用していただけることになり、トライアル雇用終了後、常時雇用となりました。

明るく、前向きな姿勢が後輩達の模範になっている方です。



ハローワーク高松  
専門援助部門  
就職支援コーディネーター  
伊藤 美由紀さん